



**AUTODESK. UNIVERSITY**

## 製品使用における問題発生時の トラブルシュートヒント集

Autodesk Revit  
Autodesk BIM360  
Autodesk Maya  
Autodesk 3ds Max  
Autodesk Civil 3D  
Autodesk Navisworks  
サポートへのお問合せ方法  
プロダクトサポートチーム

1



## Autodesk Revit エラーや警告が表示された場合の調べ方

**Hirosi Senou**  
**Kazuo Ooyama**  
**Shunsuke Toyoshima**

プロダクトサポート

2

1

## Autodesk Revit トラブルシューティング

Revit 製品使用中、エラーや警告が出た場合の調査方法お教えします！

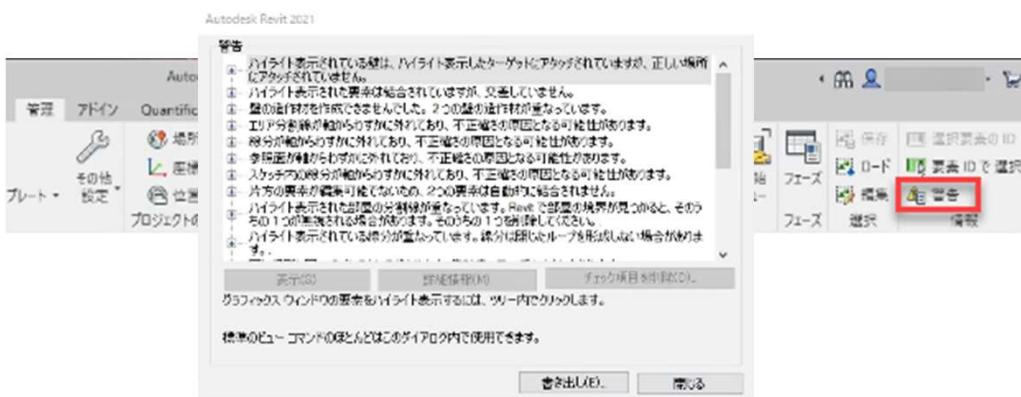
- 警告の内容を確認します。
- エラーの詳細について、インターネットを使用して調査します。

3

## Autodesk Revit トラブルシューティング

警告の内容を確認します。

- 管理 タブ > 情報 パネル > 警告 をクリックします。  
※警告がない場合、グレーアウトしてクリックできません。



4

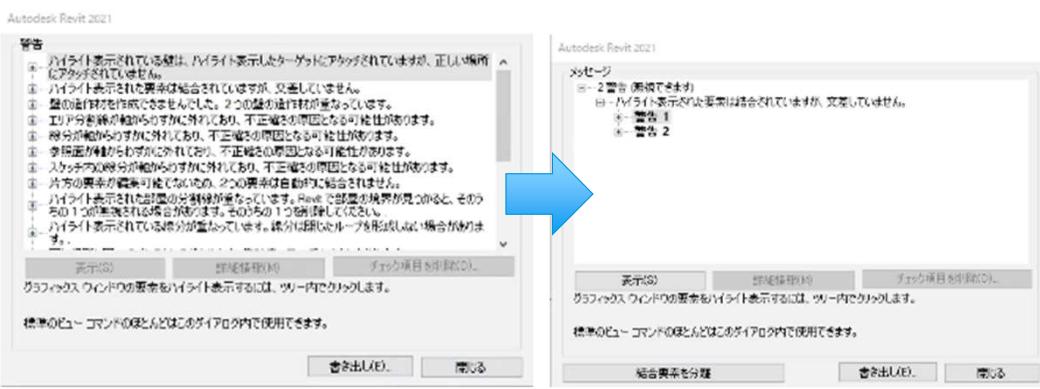
# Autodesk Revit トラブルシューティング

選択した要素の関連する警告を確認します。

1. 要素を選択します。

2. 管理 タブ > 情報 パネル > 警告 もしくは、修正 タブ > 警告 パネル > 関連した警告を表示 をクリックします。

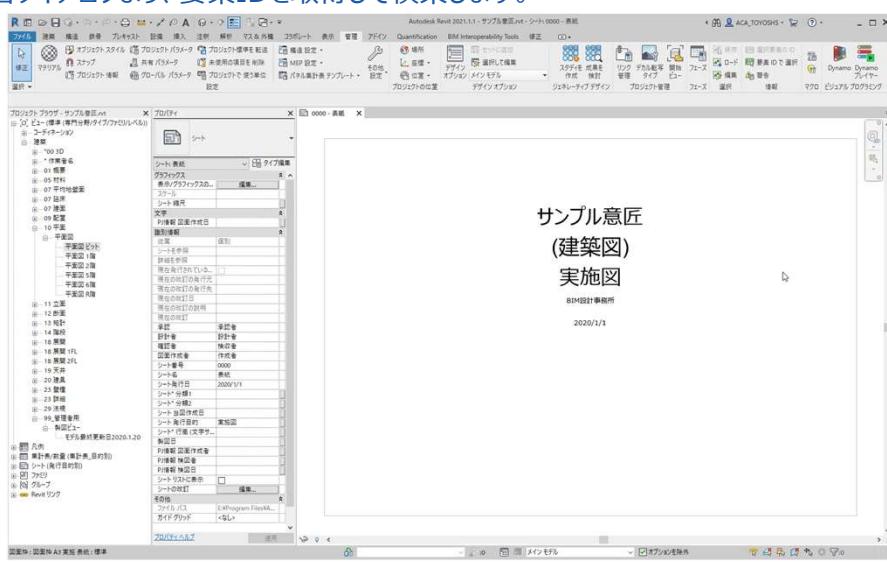
※警告がある場合の動作です。



5

# Autodesk Revit トラブルシューティング

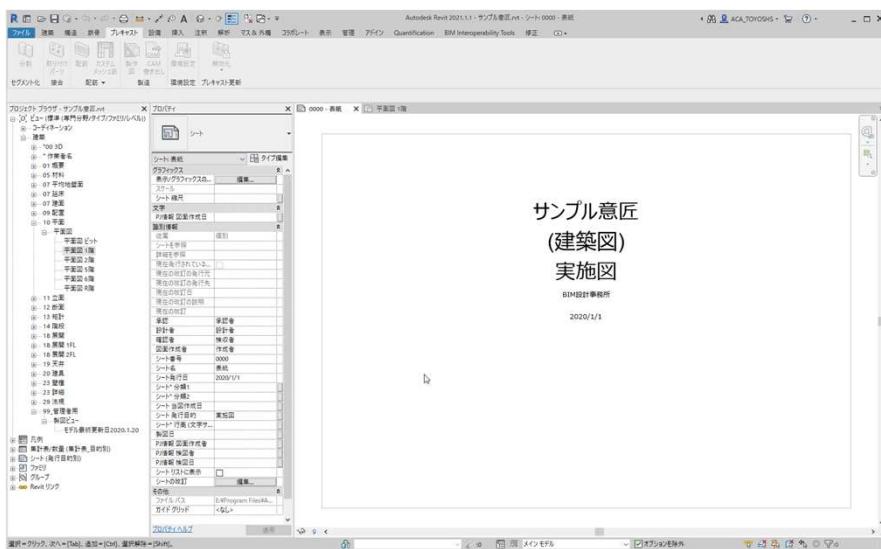
警告ダイアログより、要素IDを取得して検索します。



6

## Autodesk Revit トラブルシューティング

エラーや警告の意味について、インターネットを使用して調査します。



7

## Autodesk Revit トラブルシューティング

Autodesk Knowledge Network (AKN) を使用して調査します。



8



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々におけるAutodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.



9



10

## スピーカーのご紹介

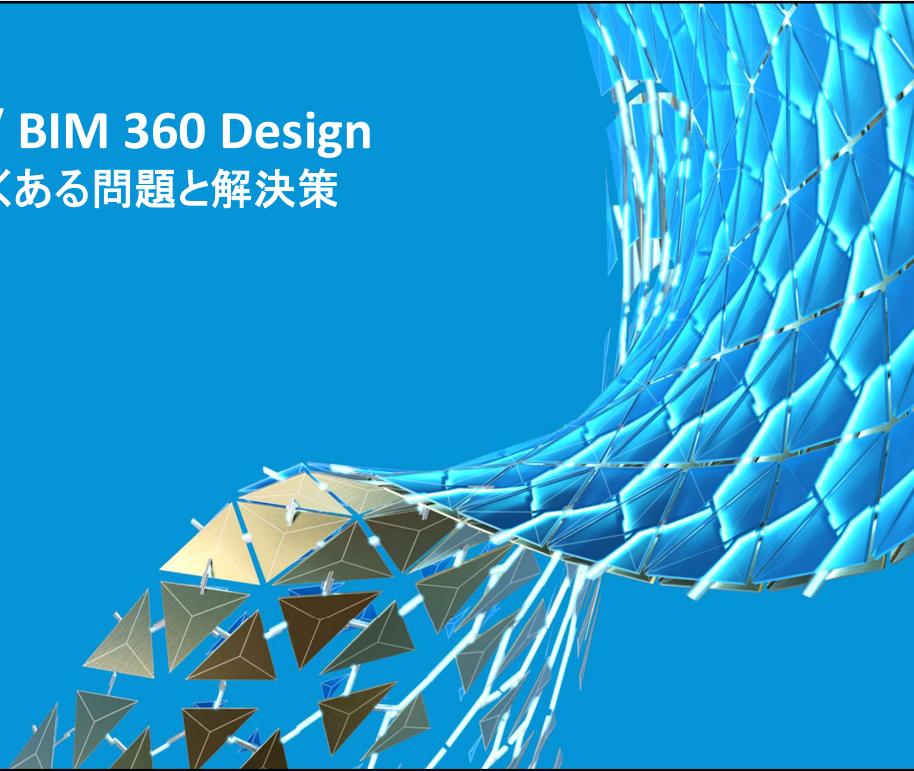


Kazuo Ooyama | 大山 一夫

担当サポート製品: BIM 360 ▪ Revit

11

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design スタートアップのよくある問題と解決策



12

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design

### スタートアップ時によくあるお問い合わせ

- Revitの[コラボレート]をクリックしてもBIM 360 Designが利用できない
- [ホームビュー]にBIM 360 Docsのプロジェクトが表示されない
- BIM 360 Docsにメンバーを招待したが、Webブラウザでアクセスしてもフォルダやファイルが何も表示されない

13

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design

- Revitの[コラボレート]をクリックしてもBIM 360 Designが利用できない
- [ホームビュー]にBIM 360 Docsのプロジェクトが表示されない
- BIM 360 Docsにメンバーを招待したが、Webブラウザでアクセスしてもフォルダやファイルが何も表示されない



BIM 360 Docs や BIM 360 Designの設定が正しく行われていない可能性があります

14

BIM 360 Docs / BIM 360 Design

BIM 360 Design を利用するには、"Autodesk Account の設定" と "BIM 360 Docs の設定" を行う必要があります。

- Autodesk Accountの設定
    1. 契約管理者のAutodesk Accountで <https://manage.autodesk.com> にサインインします。
    2. [ユーザ管理] から BIM 360 Designを使用するユーザを選択します。
    3. [アクセス権の編集] で “BIM 360 Design” のサービスを割り当てます。

15

BIM 360 Docs / BIM 360 Design



16

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design

BIM 360 Design を利用するには、"Autodesk Accountの設定" と "BIM 360 Docs" の設定を行う必要があります。

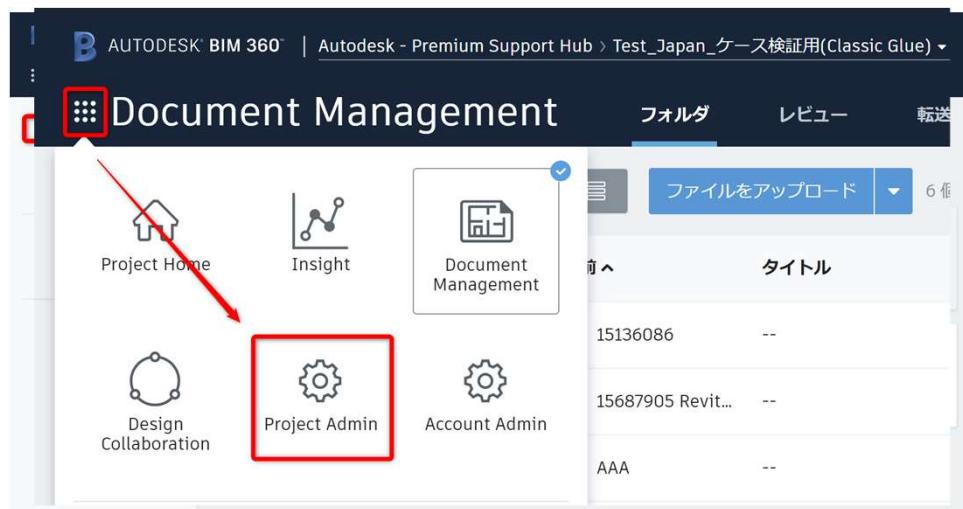
- **BIM 360 Docsの設定**

BIM 360 Docsの設定はプロジェクト管理者が設定を行います。

- メンバーの招待
- Design Collaborationの権限の付与

17

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design



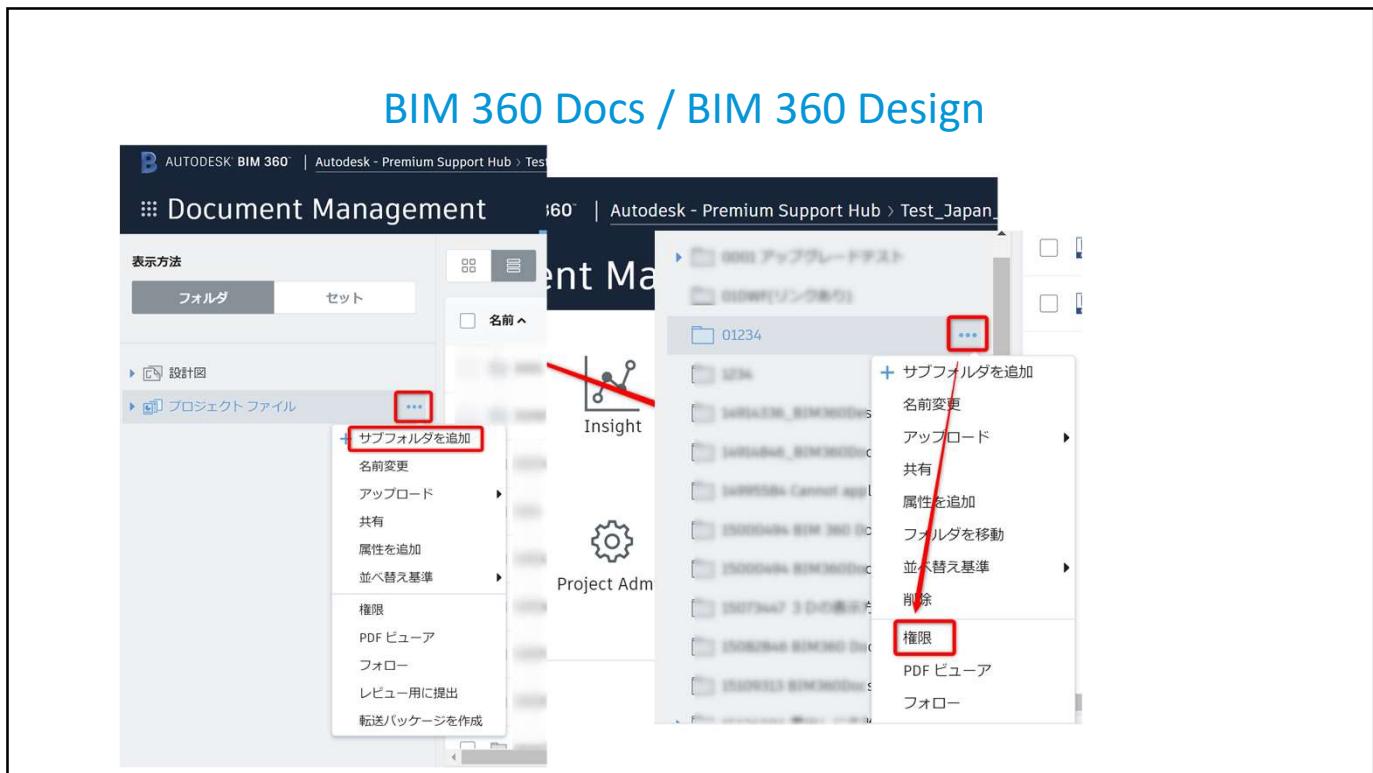
18

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design

19

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design

20



21



22

## BIM 360 Docs / BIM 360 Design

- ・[BIM 360 TEAM や BIM 360 DESIGN の設定方法や使用方法についてしりたい](#)
- ・[BIM 360 DESIGN の使用を開始する方法](#)

23



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.



24



25

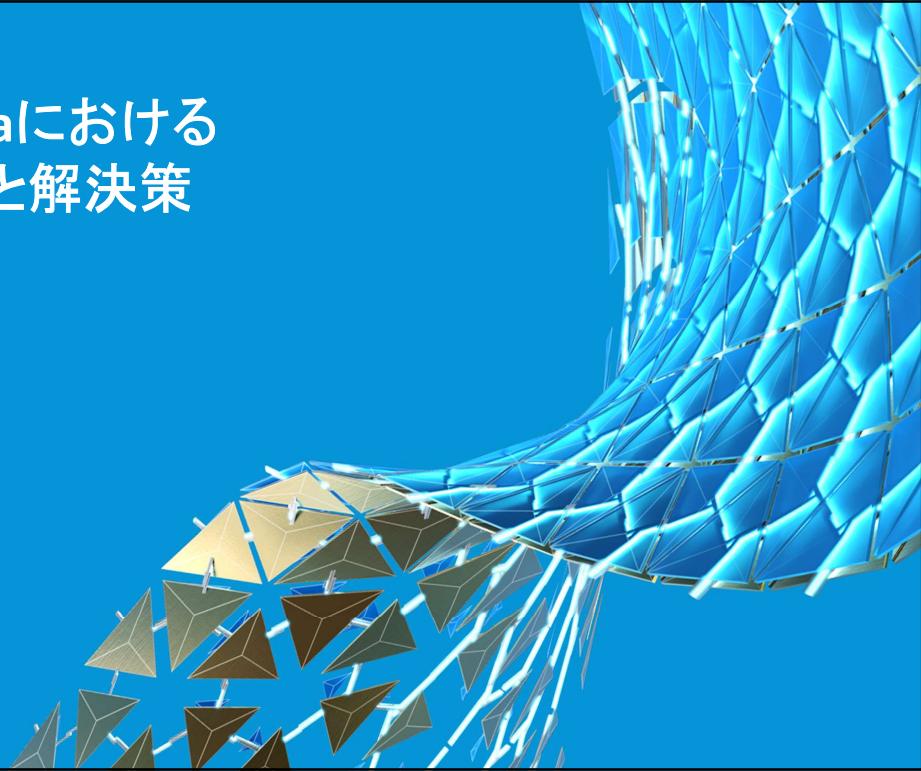
A slide for introducing the speaker. It features a portrait photo of Akihisa Sotome on the left and his introduction text on the right. The background is white with a thin black border around the slide content.

**スピーカーのご紹介**

五月女晃久 | Akihisa Sotome  
Media & Entertainment製品のサポートを行っています。

26

## Autodesk Mayaにおける 代表的な問題と解決策



27

### Autodesk Mayaトラブルシューティング1

こんな現象が起きたことはありませんか？

- UI（ユーザインターフェース）の表示がおかしい。
- キーボードショートカットが効かない。
- 動作が遅い。
- ツールの動作がおかしい。
- ツールやボタンが無くなってしまった。
- プラグインのロードが失敗する。
- 頻繁にクラッシュするまたは起動が失敗する。
- グリッドやオブジェクトが消える。



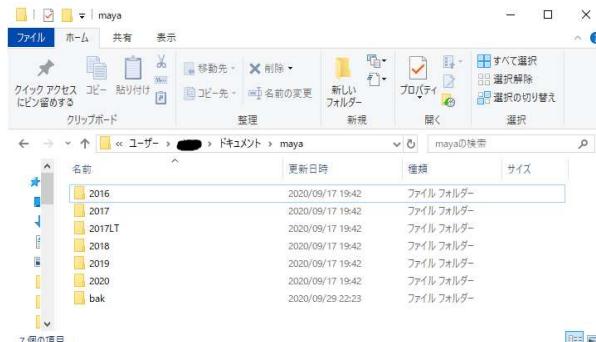
解決策：Mayaの基本設定のリセット（リネームまたは削除）を行います。

28

## Autodesk Mayaトラブルシューティング1

基本設定の場所 : Windows

C:\¥Users¥<ユーザ名>\My Documents\Maya\<バージョン>

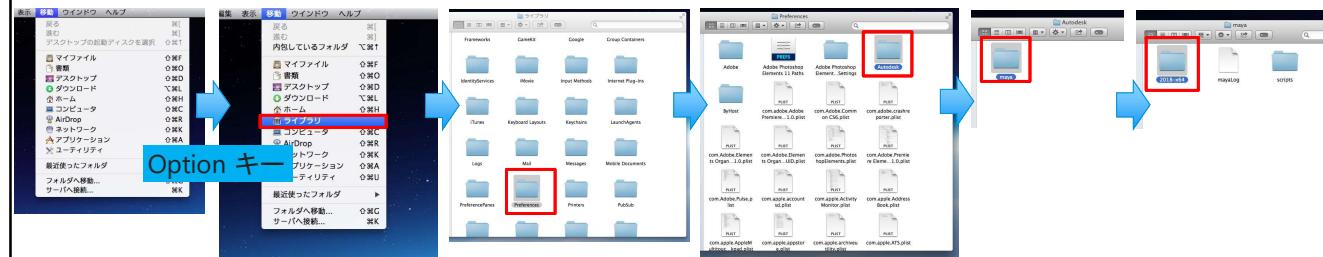


29

## Autodesk Mayaトラブルシューティング1

基本設定の場所 : MacOSX

/Users/<ユーザ名>/Library/Preferences/Autodesk/Maya/<バージョン>/

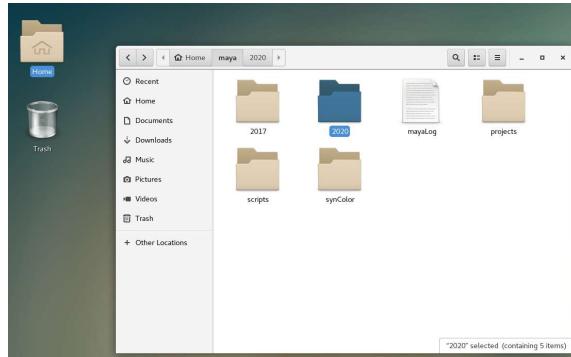


30

## Autodesk Mayaトラブルシューティング1

基本設定の場所 : Linux

Home/<ユーザ名>/Maya/<バージョン>

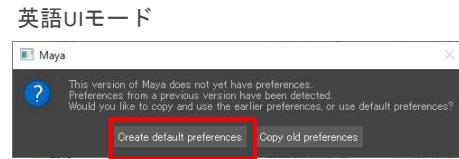
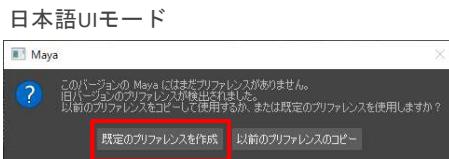


31

## Autodesk Mayaトラブルシューティング1

基本設定のリセット後、Mayaを起動します。

下図のダイアログが表示されたら[規定のプリファレンスを作成] ボタンを押します。



32

## Autodesk Mayaトラブルシューティング2

こんな現象が起きたことはありませんか？

- ・シーンファイルがいつの間にか肥大している
- ・“不明ノード”があると表示される
- ・使用していないマテリアルが大量に存在する

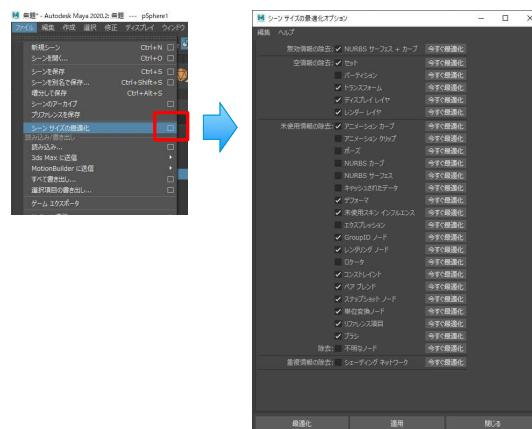


解決策：シーンサイズの最適化を行います。

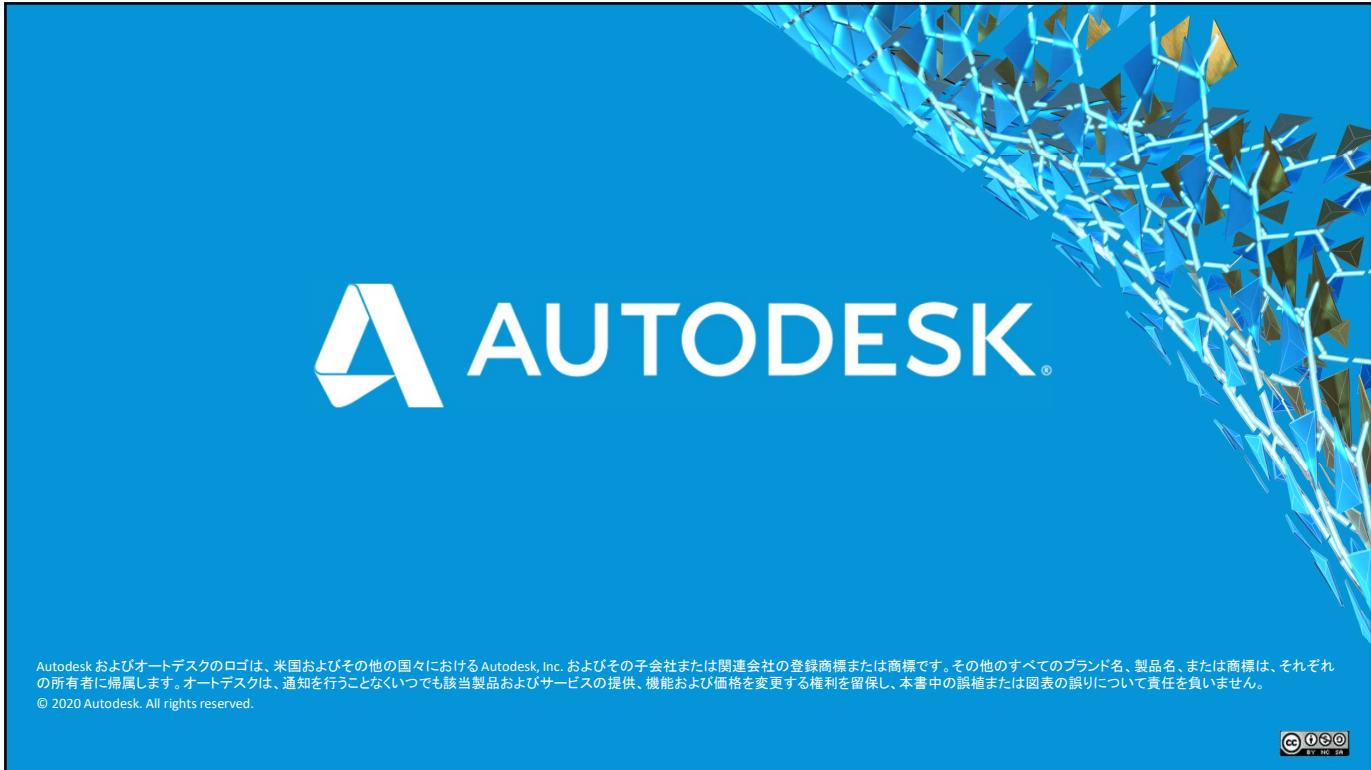
33

## Autodesk Mayaトラブルシューティング2

ファイル>シーンサイズの最適化-オプション



34



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々におけるAutodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.



35



古屋 涼

プロダクトサポート

36



## スピーカーのご紹介

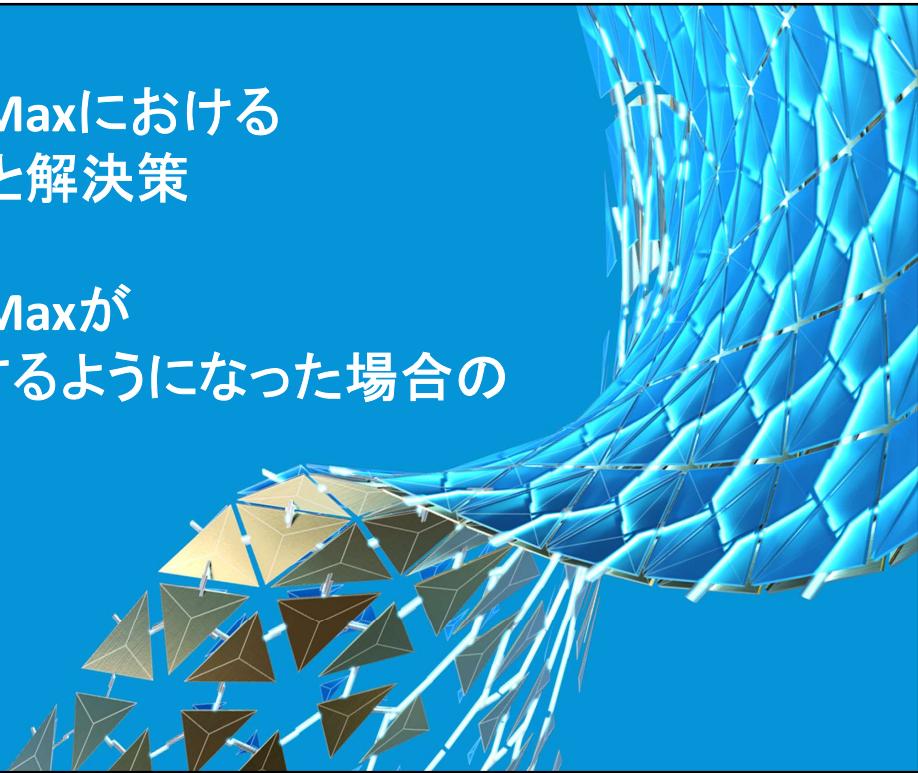
古屋 涼 | Ryo Furuya

Media & Entertainment製品のサポートを行っています。

37

## Autodesk 3ds Maxにおける代表的な問題と解決策

Autodesk 3ds Maxが最近フリーズするようになった場合の解決策



38

19

## Autodesk 3ds Max トラブルシューティング

こんな現象が起きたことはありませんか？

- 3ds Max で、ファイル ブラウザからファイルをロードすると必ずクラッシュしてしまう。
- 3ds Max が正常に起動しない場合がある(プログラムがフリーズしたり、閉じてしまう)。
- 3ds Max のプログラムが非常に不安定になり、警告もなく終了してしまう。
- 3ds Max でファイルを適切に保存できない(バックアップ ファイルの手動保存、自動保存など)。
- データの損失。
- 元に戻す操作が機能しない。

39

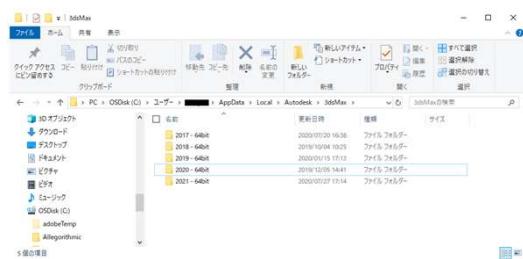
## Autodesk 3ds Max トラブルシューティング

解決策：3ds Maxの基本設定のリセットを行います。

### 【手順】

1. 以下のフォルダを一旦リネームするか削除します。

C:\Users\<ユーザー名>\AppData\Local\Autodesk\3dsMax\<バージョン>



40

## Autodesk 3ds Max トラブルシューティング

特に変更を加えていないのに、最近作業中に 3ds Max がフリーズするようになりました。  
例えば…

- Ctrl + 右クリックによるクアッドメニューの表示
- レンダリング後のキーボード入力

41

## Autodesk 3ds Max トラブルシューティング

解決策 : Windows の IME 設定を [以前のバージョンの Microsoft IME を使う] に設定します。

### 【手順】

1. 3ds Max が起動している場合は終了します。
2. Windows OS の IME 設定で、[以前のバージョンの Microsoft IME を使う] をオンにします。
3. 3ds Max を起動します。

#### 互換性

Microsoft IME は新しいバージョンにアップグレードされましたが、すべての機能に互換性があるわけではありません。問題が発生した場合は、以前のバージョンに戻すことができます。

以前のバージョンの Microsoft IME を使う

オン

[詳細情報](#)

[詳細設定](#)

[詳細設定を開く](#)

42



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々におけるAutodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.



43



**Yayoi Tamura**  
**Yuko Matsunaga**

プロダクトサポート

44

## アジェンダ

### Civil 3D よくご紹介する情報

- Civil 3D の意図しない動作への対応
- Civil 3D 役立つ情報サイト

45

## Autodesk Civil 3D 意図しない動作への対応 ①

### こんな現象が起こったことはありますか？

- メッセージが表示されてCivil 3D が起動できない  
「ソフトウェア上の問題が発生したため、  
Autodesk AutoCAD Civil 3D 20XX-Japanese の実行を中止します。」
- 操作中フェイタル エラーが表示される
- いつものような動作をしない



「設定を既定にリセット」を行ってみましょう

46

## Autodesk Civil 3D 意図しない動作への対応 ①

### 設定を既定にリセット

- Windows メニューから  
[ Autodesk Civil 3D 20XX - 日本語 ] > [ 設定を既定にリセット ]
- エクスプローラーから  
<C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs>  
Autodesk Civil 3D 2021 - 日本語 (Japanese) > [設定を既定にリセット] をクリックします。



47

## Autodesk Civil 3D 意図しない動作への対応 ②

### Autodesk Knowledge Network : Civil 3D

- <https://knowledge.autodesk.com/ja/support/civil-3d?sort=score>
- サポートで対応した内容が記事として公開されています
- 右上の検索欄にキーワードを入力して調査



48

## Autodesk Civil 3D 役立つ情報サイト ①

### オートデスク 土木・インフラ向けサイト BIM-Design

- <http://bim-design.com/infra/>

- ムービー
- セルフトレーニング テキスト

49

## Autodesk Civil 3D 役立つ情報サイト ①

### オートデスク 土木・インフラ向けサイト BIM-Design

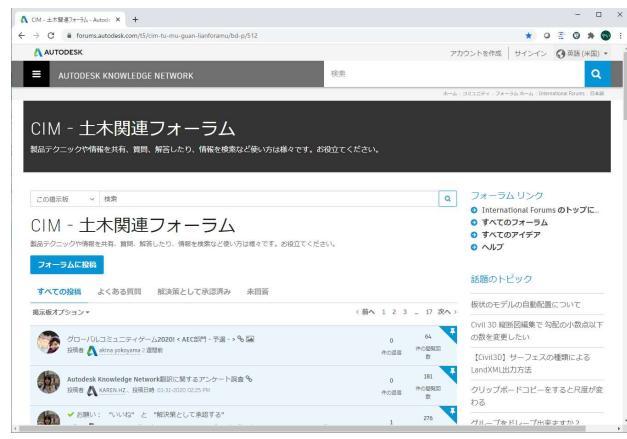
50

25

## Autodesk Civil 3D 役立つ情報サイト ②

### CIM - 土木関連フォーラム

- <https://forums.autodesk.com/t5/cim-tu-mu-guan-lianforamu/bd-p/512>
- ユーザー様同士でディスカッション
- ナレッジが詰まっています

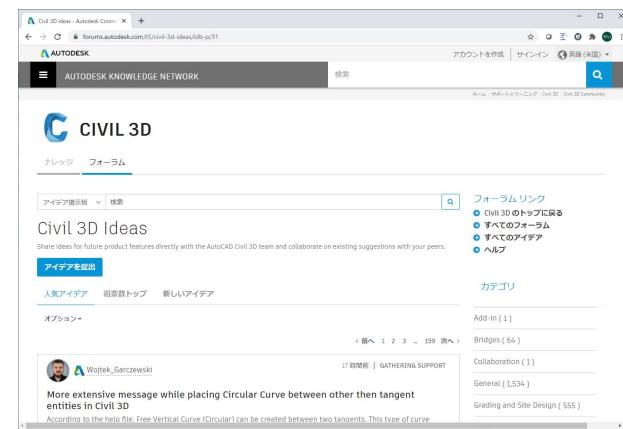


51

## Autodesk Civil 3D 役立つ情報サイト ③

### Civil 3D Ideas

- <https://forums.autodesk.com/t5/civil-3d-ideas/idx-p/31>
- 機能の要望を開発に直接伝えられます



52

ご静聴ありがとうございました

今後とも弊社製品ご愛顧の程  
よろしくお願ひいたします。

53

The Autodesk logo, featuring a stylized 'A' icon followed by the word 'AUTODESK' in a bold, sans-serif font, all in white against a blue background.

Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。  
© 2020 Autodesk. All rights reserved.



54

27



AUTODESK UNIVERSITY

# Autodesk Navisworks

## 基礎のトラブルシューティング

石塙昌幸  
プロダクトサポート

55



### スピーカーのご紹介

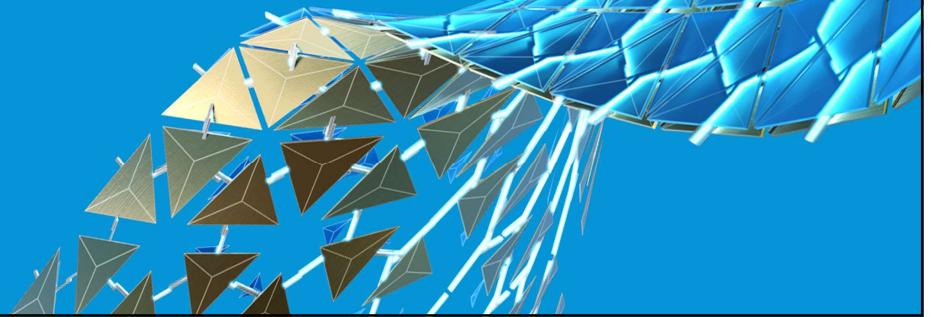
石塙昌幸 | Masayuki Ishino  
Navisworks、3ds Max、InfraWorks、  
ReCap のサポートを行っています。

56

# Autodesk Navisworks

## 基礎のトラブルシューティング

- インストールするバージョンと順番が分からぬ場合
- ファイルの読み込みが意図した結果にならない場合



57

## Autodesk Navisworks 基礎のトラブルシューティング

インストールするバージョンと順番が分からぬ場合 :

- 基本的に、他の Autodesk 製品（Revit や Civil 3D など）と同じバージョンをインストールします。  
他の製品よりも前のバージョンの Navisworks では、ファイルを読み込めません。
- 新規の PC では、可能であれば他の製品よりも後で Navisworks をインストールします。  
先に Navisworks をインストールした場合は、Autodesk の Web サイトから、Navisworks NWC エクスポートユーティリティを追加でインストールします。
- Civil 3D や Plant 3D など、AutoCAD をベースにした製品の DWG ファイルを読み込む場合は、Autodesk の Web サイトから Object Enabler のインストールも行います。

58

## Autodesk Navisworks 基礎のトラブルシューティング

### Navisworks NWC エクスポート ユーティリティの入手

概要

機能

無償体験版

比較

3Dビューア

Navisworks Freedom

Navisworks NWC エクスポート ユーティリティ

購入

サポートとラーニング

Navisworks NWC エクスポート ユーティリティ

NWC ファイル エクスポート ユーティリティ をプロジェクト チーム メンバーに共有することで、Navisworks を利用しているメンバーは、簡単なショートカットや操作した後のプロジェクト モデルを生成できます。チーム メンバーが Navisworks のライセンス契約をしていない場合、設計アドバイザーライセンスを購入してから、最適化された NWC ファイルを作成できます。NWC ファイル エクスポート ユーティリティは、AutoCAD および Revit ベースの製品だけでなく、3ds Max、Bentley MicroStation、Graphisoft ArchiCAD などさまざまな製品に対応しています。NWC ファイル形式は、オブジェクト オイコムと関連メタデータの変換をサポートします。

ダウンロード

1. Navisworks NWC ファイル エクスポート ユーティリティをダウンロードする

- 2021: NavisworksExporters2021.exe
- 2020: NavisworksExporters2020.exe
- 2019: NavisworksExporters2019.exe
- 2018: NavisworksExporters2018.exe
- 2017: NavisworksExporters2017.exe
- 2016: NavisworksExporters2016.exe

2. インストール

ダウンロードした実行ファイルを起動して、選択したフォルダに Freedom のインストーラを解凍し、インストールを開始します。この製品をインストールするには管理者権限が必要となりますので、ご注意ください。

3. 詳細は こちら

Readme、インストレーション ガイド、その他の重要なドキュメントはインストーラからアクセスできます。Navisworks Freedom には管理者権限なしインストールシステムが含まれています。

59

## Autodesk Navisworks 基礎のトラブルシューティング

### 例 : Civil 3D 2021 Object Enabler のインストール

ダウロード

トラブルシューティング

Autodesk Civil 3D 2021 Object Enabler

Civil Object Enabler は、Autodesk Civil 3D の图形ファイルにアクセスするための新しいアドオン機能です。このリリースにより、Autodesk Civil 3D 2021 で構成したオブジェクト データが Autodesk Civil 3D 2021 以外の環境でもアクセスできるようになります。

注: Object Enabler をインストールに関する詳細は、[ヘルプ](#)でオンラインヘルプ ドキュメントを参照してください。

Civil3D\_2021\_OE\_64Bit.exe (exe - 314 MB)

60

## Autodesk Navisworks 基礎のトラブルシューティング

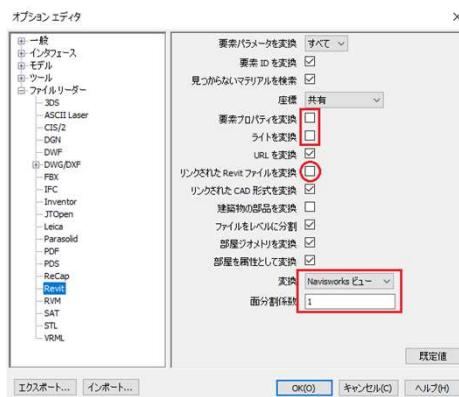
ファイルの読み込みが意図した結果にならない場合 :

- [オプションエディタ]の設定を変更します。
  - 1. キーボードの F12 を押します。
  - 2. [オプションエディタ]の [ファイルリーダー] を開き、読み込むファイル形式の設定を変えてから、再びファイルを読み込みます（すでに読み込まれたファイルには反映しません）。
  - AutoCAD 製品の [NWCOOUT] コマンドや Revit の書き出しメニューから NWC ファイルを書き出して、Navisworks で開きます。
  - 以前の読み込みを通して作成された NWC ファイルを削除します。

61

## Autodesk Navisworks 基礎のトラブルシューティング

例：[オプションエディタ] > [ファイルリーダー] > [Revit] ページ



62

## Autodesk Navisworks 基礎のトラブルシューティング

Autodesk Knowledge Network (<https://knowledge.autodesk.com/ja>)



63



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.



64



# テクニカルサポートへのお問合せ方法 アンケート協力へのお願い

境谷 文孝

オートデスク株式会社グローバル製品サポート

シニアマネージャ

65

## スピーカーのご紹介



境谷 文孝 | Fumitaka Sakaiya

オートデスク株式会社グローバル製品サポート(旧テクニカルサポート)のシニアマネージャです。

私のチームでは、建築、土木、およびメディアエンターテイメント製品をサポートしております。

66

## テクニカルサポートへのお問い合わせ方法

問い合わせページへたどり着くのが難しいという声に対応

### 弊社ホームページ



67

## アンケートにご協力ください！



ご質問への回答後にご意見・ご感想をお聞かせ頂くアンケートをお送りしています。

- 容易にご質問いただけたか？（複雑で面倒ではなかったか）
- 技術サポート担当者の説明がわかりやすかったか、親切で丁寧だったか？

お客様対応の向上と業務改善に向けた活動の参考とさせていただきます  
ご協力の程、よろしくお願いします

68

今後とも弊社製品のご愛顧何卒お願ひいたします。

69



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.



70