

AS473290

AutoCAD よくあるお問い合わせと トラブルシューティング方法

御園 晃生
オートデスク株式会社

学習の目的

- AutoCAD のトラブルシューティング方法について習得する
- 最近多い質問について理解する

説明

AutoCAD のよくあるお問い合わせを基に、トラブルシューティングの方法についてご紹介します。
AutoCAD の動作環境でわかりにくい部分や、図面や設定を移行する方法についてもご紹介いたします。

スピーカーについて

外資系 IT 企業を経て、オートデスクに入社。
現在は、AutoCAD および AutoCAD ツールセットを担当。

起動関連のトラブルシューティング

起動時できない現象が発生した場合、以下のサイトをご確認ください。

起動時に「ロード中」や「ライセンスの確認中」でフリーズしたり、致命的なエラーなどでクラッシュしたりします

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000cW0.html>

AutoCAD の起動時にフリーズ、ハング、またはクラッシュする

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Program-appears-to-freeze-or-hang-during-startup.html>

プロファイルが破損している場合の対応方法 / AutoCAD を既定の状態にリセットする方法

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/How-to-reset-AutoCAD-to-defaults.html>

AutoCAD のモジュールが破損している場合の対応方法

クリーンアンインストールしてから、インストールし直す

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/download-install/remove-products/clean-uninstall>

プロキシサーバーの許可リスト

許可する必要があるオートデスク サブスクリプション ライセンスの URL およびプロトコル

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/What-URLs-protocols-should-be-accessible-for-Desktop-Subscription-to-work-html.html>

パフォーマンス低下が発生したときのトラブルシューティング

AutoCAD のパフォーマンスが低下しているときは、以下のサイトをご覧ください。

AutoCAD のパフォーマンスが低下する

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Graphics-system-causes-slow-performance-in-AutoCAD.html>

オートデスクがテストしたグラフィックスカードとグラフィックスドライバーは、以下のサイトでご確認いただけます。

認定グラフィックスハードウェアサイト

<https://knowledge.autodesk.com/ja/certified-graphics-hardware>

フェイタルエラーが発生したときのトラブルシューティング

操作中に発生するフェイタルエラーについては、以下のサイトを確認して問題の切り分けを行ってください。

AutoCAD の操作中にハングアップや強制終了する

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000LPJ.html>

図面が破損したと思われる場合は、以下のサイトをご覧ください。

AutoCAD で開けない図面ファイルの修復

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Recovering-drawing-files-which-fail-to-open-in-AutoCAD.html>

AutoCAD の図面の破損およびエラーの修復方法

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000CPI.html>

図面のバックアップや図面履歴を使用するときは、以下のサイトをご覧ください。

AutoCAD のバックアップ ファイルと自動保存ファイルについて

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Understanding-AutoCAD-backup-and-autosave-files.html>

図面のバージョン履歴を使用するには

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/CloudHelp/cloudhelp/2021/JPN/AutoCAD-Core/files/GUID-8F5A2620-D59B-42B4-AA20-E0DD6701FB91-htm.html>

図面の移行に関するトラブルシューティング

図面のやり取りをする際に、表示される可能性があるメッセージを以下のサイトでご紹介しております。

AutoCAD で図面を開くと、[プロキシ情報]ウィンドウが表示される

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Getting-proxy-information-when-opening-drawings-in-AutoCAD.html>

「1 つまたは複数の SHX ファイルが見つかりません。どのようにしますか?」というエラーが AutoCAD で図面を開いたときに発生する

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/AutoCAD-cannot-find-SHX-font.html>

AutoCAD の動作環境

AutoCAD の動作環境は、以下のサイトでご確認いただけます。

AutoCAD の動作環境

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/System-requirements-for-AutoCAD.html>

製品サポートのライフサイクル

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/previous-versions/previous-version-support-policy>

Windows 10 の大型アップデートに起因した代表的な問題点は、以下のサイトでご紹介している現象になります。

Microsoft Windows 10 Fall Creators Update 上の AutoCAD で、コマンド実行中に日本語入力がオンになっているとその後に入力される文字の 1 文字目が無視される

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93q0000000VPI.html>

設定の移行

AutoCAD の設定を移行する際、以下のサイトでご紹介している方法をご確認ください。

ユーザーのカスタム設定を別の PC に反映させる方法について知りたい

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93q0000000DYe.html>

同一 PC にインストールされているカスタム設定を新しいバージョンにマイグレートしたい

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93q0000000SqV.html>

マイグレーション ユーティリティを使用せずに古いバージョンの Autodesk AutoCAD からカスタム設定をマイグレートしたい

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93q0000000Sbn.html>

製品に関する情報収集と技術サポート窓口へのお問い合わせ方法

以下のサイトで、AutoCAD を始めとするオートデスク製品の技術情報を検索していただけます。

Autodesk knowledge Network (AKN)

<https://knowledge.autodesk.com/ja>

技術サポートへのお問い合わせ方法は、以下のサイトをご確認ください。

技術サポートへの問い合わせ方法

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g000000L1Pi.html>