

AS500416

## AutoCAD よくあるお問い合わせと トラブルシューティング方法

直井 克俊  
オートデスク株式会社

### 学習の目的

- 5月に生まれ変わった AutoCAD のよくある質問について確認できます。
- AutoCAD のトラブルシューティング方法について習得できます。
- AutoCAD LT からの乗り換えで気になるポイントを解決できます。
- 業界別ツールセットによる図面ファイルの相違点を比較できます。

### 説明

5月に生まれ変わった AutoCAD のよくあるお問い合わせの具体例を挙げて解説いたします。  
AutoCAD LT からの乗り換えで気になるポイントを説明いたします。

### スピーカーについて

設計会社で CAD 関連の業務に幅広く従事した後、オートデスク社に入社。  
現在は AutoCAD および 業種別ツールセットのテクニカルサポートを担当。

# AUTODESK UNIVERSITY

## 5 月に生まれ変わった AutoCAD のよくある質問

ソフトウェアとしての機能の違いを教えてください

動画をご用意しています AutoCAD リソースセンターをご確認ください。

<https://autocadresources.autodesk.co.jp/autocad-data-extraction>

新しい PC を用意する必要がありますか

AutoCAD 2022 と AutoCAD LT 2022 動作環境 (2D 作業なら同じです！)

<https://autocadresources.autodesk.co.jp/home/autocad-2022-system-requirements>

製品のチュートリアルはありますか

動画をご用意しています AutoCAD の使い方をご確認ください。

<https://autocadresources.autodesk.co.jp/home/autocad-2022-system-requirements>

## AutoCAD LT からの乗り換えで気になるポイント

AutoCAD LT と AutoCAD は同居、混在できますか

インストールされるフォルダと登録されるレジストリが異なるため、同居、混在することができます。

インストール方法に注意することはありますか

AutoCAD をインストールする前に AutoCAD LT をアンインストールしないようにご注意ください。

AutoCAD LT から AutoCAD に切り替えたときのインストール方法

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g000000Xa3W.html>

移行できる設定とできない設定

リボン、ツールバー、メニューは手動で移行します。

AutoCAD LT から AutoCAD または AutoCAD から AutoCAD LT に設定をマイグレートしたい

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g000000016t.html>

# AUTODESK UNIVERSITY

## DWG ファイルの互換性がありますか

AutoCAD LT で作成した DWG ファイルは、変換することなく AutoCAD で開くことができます。

## AutoCAD のトラブルシューティング方法

### AutoCAD 2022 のマウスカーソルの動きが極端に遅い

DirectX 11 を使用するように PC を設定して動作を確認します。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g000000LFDH.html>

### Windows 10 version 2004 に更新するとコマンド実行中にファンクション キーが

効かなくなる

システム変数 TEMPOVERRIDES の値を 0 に変更して対応します。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000ric.html>

### DWG ファイルをダブルクリックしても AutoCAD が起動しない

DWG ファイルに「AutoCAD DWG Launcher」が関連付けられているかを確認します。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Double-clicking-a-DWG-file-fails-to-launch-AutoCAD.html>

### AutoCAD で DWG ファイルを開いたときにフリーズまたはクラッシュが発生する

RECOVER[修復]コマンドを使用して、図面ファイルを開きます。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Freeze-or-crash-when-opening-drawings-in-AutoCAD.html>

### DWG ファイルのアイコンが真っ白になっている

「AutoCAD DWG Launcher」を関連付けて、アイコンの表示を確認します。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000fu5.html>

# AUTODESK UNIVERSITY

**AutoCAD でフォントが正しく表示されない、または誤って表示される**  
STYLE コマンドを実行して、文字スタイルのフォント設定を確認します。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Fonts-not-being-displayed-as-expected-in-AutoCAD.html>

**AutoCAD をベースとした製品は、Microsoft Windows 10 の最新の更新プログラム (Update)で利用できますか**

AutoCAD をベースとした製品はリリースされた時点の OS で動作検証が行われていますが、そこに Windows 10 が含まれている場合は、特に断りがない限り Microsoft 社が Windows 10 を対象にリリースしたアップデートをサポートいたします。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000ZOL.html>

## 業界別ツールセットによる DWG ファイルの相違点

### AutoCAD Architecture の DWG ファイル

壁、柱、梁などの製品固有のプロキシオブジェクトが存在します。  
AutoCAD で編集できるオブジェクトの図面ファイルに変換するには、EXPORTTOAUTOCAD コマンドを使用します。

### AutoCAD Electrical の DWG ファイル

製品固有のプロキシオブジェクトは存在しません。  
AutoCAD で図面ファイルを編集することができますが、パーツの情報に属性定義オブジェクトを多く使用しているため、オブジェクトの確認のみにすることを推奨します。

### AutoCAD Mechanical の DWG ファイル

ボルトの組み合わせ、パーツ一覧、面の指示記号などの製品固有のプロキシオブジェクトが多数存在します。  
AutoCAD で編集できるオブジェクトの図面ファイルに変換するには、EXPORTTOAUTOCAD コマンドを使用します。

### AutoCAD Map 3D の DWG ファイル

AutoCAD で編集できるオブジェクトの図面ファイルに変換するには、EXPORTTOAUTOCAD コマンドを使用します。

# AUTODESK UNIVERSITY

## AutoCAD Plant 3D の DWG ファイル

配管、バルブ、フランジ、鋼材などの製品固有のプロキシオブジェクトが存在します。  
AutoCAD で編集できるオブジェクトの図面ファイルに変換するには、EXPORTTOAUTOCAD コマンドを使用します。

業界別ツールセットでは、製品に Mac 版のご用意がありません。  
それぞれのソフトウェアをインストールしてご使用いただけます。  
AutoCAD に機能を追加するアドオンのタイプではありません。

## 調べ方のヒントとキーワード

### 最新の動作環境を調べるには

「AutoCAD 動作環境」というキーワードで、弊社 Web サイトを検索してください。

### 製品を最新の状態に保つには

製品 の Update を適用してください。  
Update は Autodesk Account からダウンロードしていただけます。

### 日本語と英語の AutoCAD を同じ PC で使用できますか

同じ PC に日本語と英語の AutoCAD をインストールすることができます。  
設定や DWG ファイルの履歴などは、それぞれの言語製品に保存されます。

技術サポートのへのお問い合わせ方法は、以下のサイトをご確認ください。

技術サポートへの問い合わせ方法

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g000000L1Pi.html>