

IM472673

# Inventor のユーザ、CAD 管理者の方、必見！オートデスク サポートスペシャリストが伝えるトラブルシュート、利用者のお困り Point をご紹介

脇田一郎  
オートデスク株式会社

## 学習の目的

- ユーザーが遭遇する Inventor の一般的なトラブルシュートなどの知識を身に付ける
- Inventor の操作が分からない時の自己解決方法を身につける
- CAD 管理者が一般ユーザのトラブルシュートを習得
- Inventor 初級者から中級、上級者へのステップアップ

## 説明

Inventor のユーザ、CAD 管理者の方のために、オートデスクサポート スペシャリストが、一般的なトラブルシュートの方法や、多くの方がお困りのポイントなどをご紹介します。

## スピーカーについて

AutoCAD ベースの製品や Inventor のトレーニングやサポートに約 20 年近く従事。

## Inventor スタートアップ

Inventor スタートアップユーザを対象に、今までにご質問から Inventor の使用方法に関する内容を紹介します。

2D 寸法の編集を 3D モデルに反映したい

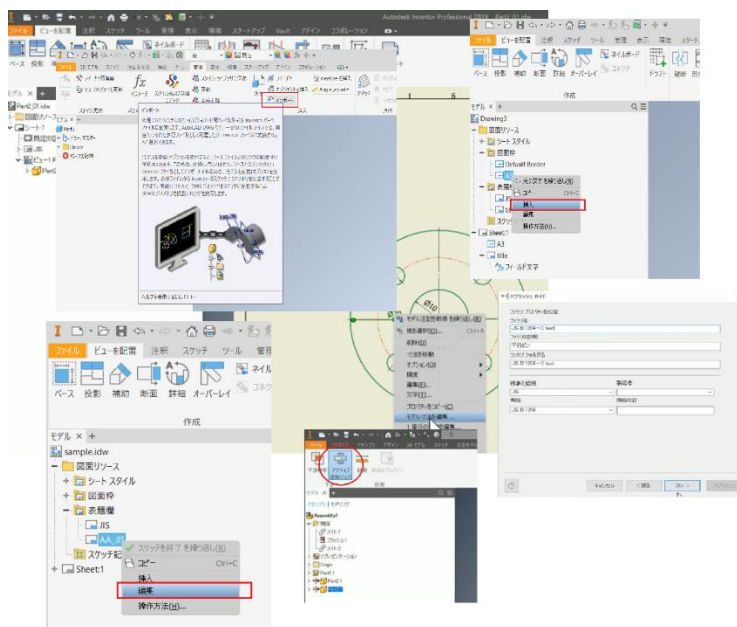
既存図面 (2D) の利用

カスタム図枠

カスタムコンテンツセンター (鋼材)

アセンブリ内のパーツの接触セット

チュートリアル



## 中上級ユーザ・管理者向けトラブルシューティング

Inventor をご使用時に Inventor にて問題が発生した際に、ご案内する各項目をお試し頂いて現象が回避するか確認頂きます。

### 一般的な問題に関する対応策



The screenshot shows the Autodesk website with the 'マイ アップデート' (My Updates) section. Below the updates, there is a section for '認定グラフィックス ハードウェア' (Certified Graphics Hardware). A search bar is present with filters for 'Autodesk Inventor', '2021', 'Windows 10 64-bit', and 'All'. Below the search bar, a table lists hardware specifications including Card, Generation, Memory (MB), Type, Manufacturer, and Driver Name.

Card	Generation	Memory (MB)	Type	Manufacturer	Driver Name
RTX 3080	RTX 3080	10GB	RTX 3080	NVIDIA	NVIDIA RTX 3080
RTX 3080	RTX 3080	10GB	RTX 3080	NVIDIA	NVIDIA RTX 3080
RTX 3080	RTX 3080	10GB	RTX 3080	NVIDIA	NVIDIA RTX 3080
RTX 3080	RTX 3080	10GB	RTX 3080	NVIDIA	NVIDIA RTX 3080
RTX 3080	RTX 3080	10GB	RTX 3080	NVIDIA	NVIDIA RTX 3080
RTX 3080	RTX 3080	10GB	RTX 3080	NVIDIA	NVIDIA RTX 3080

In the bottom left corner, the Windows taskbar shows the 'Autodesk Inventor Professional 2021' application. The context menu is open, and the '管理者として実行(A)' (Run as administrator) option is highlighted with a red box.

In the bottom right corner, the Windows taskbar shows the 'Inventor リセットユーティリティ' (Inventor Reset Utility) application, which is also highlighted with a red box.

## よくあるお問い合わせ

オートデスクによく頂くお問い合わせの内容につきまして、いくつかご紹介致します

### スタイルの矛盾

旧バージョンで作成した図面を保存すると図面内の文字の行間隔がかわってしまう

Inventor は、Microsoft Excel が必要ですが、32bit 版の MS Office でも動作するのか

Inventor をクリーンアンインストールする方法

### Windows 10 サポート

2017以前作成図面	2018以降
オートデスク テクニカルサポート	オートデスク テクニカルサポート

## お問い合わせ方法とお客様アンケートについて

テクニカルサポートへお問い合わせを行なって頂く方法についてのご案内と、サポートをご利用頂いた際のお客様へのアンケートについてご案内致します

