

# Fusion 360 技術サポートがご紹介 Fusion 360 の「よくお問い合わせいただく質問」と 「困ったときの解決ポイント」

齊藤兼彦 / 大下真有美 / 常住大輔

オートデスク株式会社 テクニカル サポート スペシャリスト

# スピーカーのご紹介

## 斉藤 兼彦

自動車関連の設計業務、CAD業界で製品/開発サポート及び製品トレーニングの業務を経て、2017年から Fusion 360 テクニカルサポート スペシャリストとして、オートデスクに在籍。

## 大下 真由美

自動車業界でシミュレーションを用いた開発業務に携わり、2010年から Moldflow のテクニカルサポートとして オートデスクに在籍。Helius PFA のサポートも経て、2019年より Fusion 360 を担当しています。

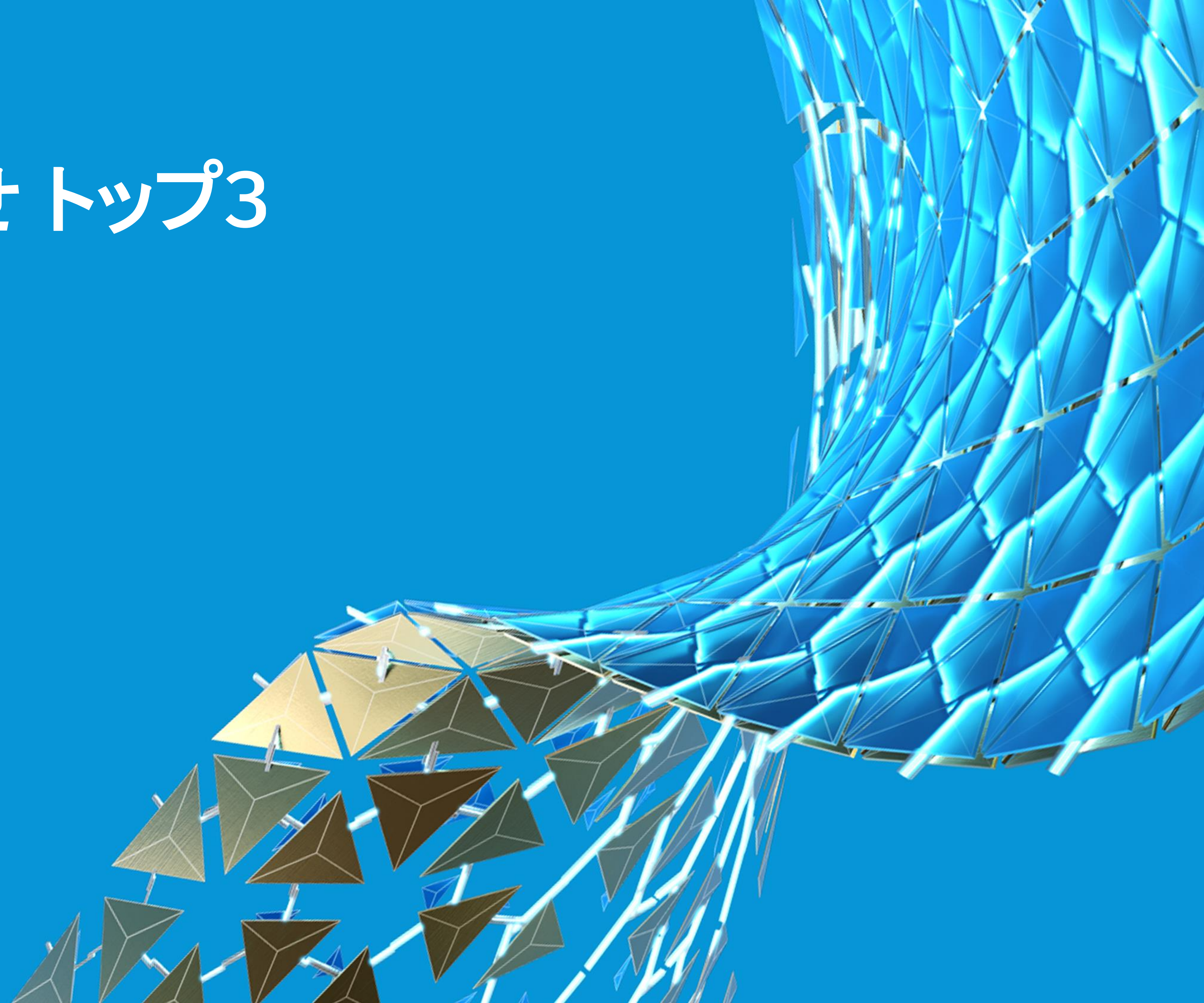
## 常住 大輔

2007 年からデルキャムジャパンで製品のサポート、トレーニング業務に従事し、2016 年から Advanced Manufacturing のテクニカルサポートスペシャリストとして オートデスク に在籍しています。現在は Fusion 360 のサポートも担当しております。

# アジェンダ

1. お問い合わせ トップ3
2. よくお問い合わせいただく質問と困ったときの解決ポイント
3. お問い合わせのサポート情報
4. お問い合わせの窓口
5. サポートチームからのお願い

# お問い合わせ トップ3



# お問い合わせ トップ3

## 第1位 CAM (15%)

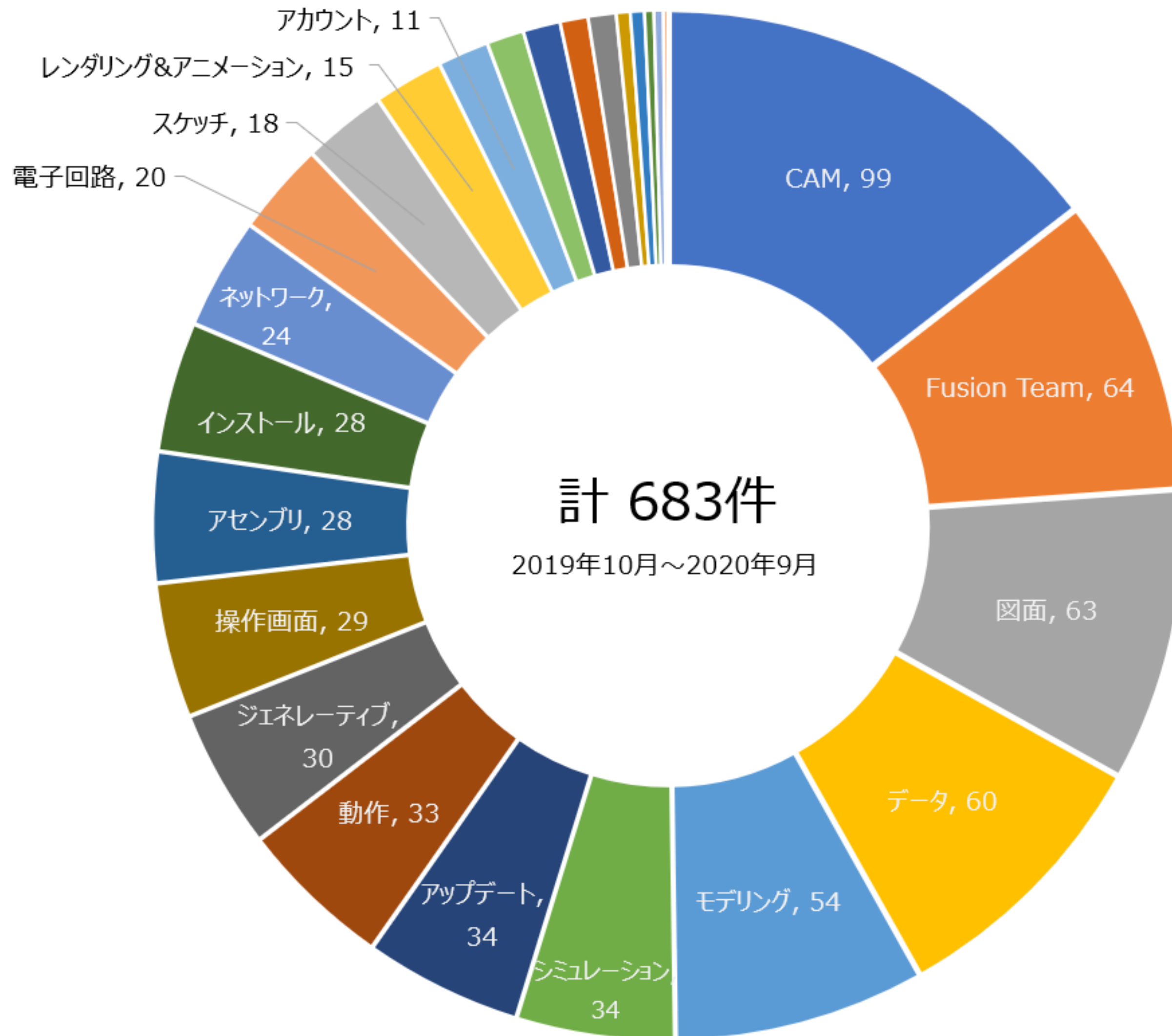
- エラー、警告が発生:「内部CAMカーネルエラー」(データ、設定、環境等)
- 2D/3D負荷制御, 面取り, ミル加工でツールパスができない (設定、動作の問題)
- 取り残し加工 (削り残しが発生)
- ツールライブラリに登録した工具データが表示されない

## 第2位 Fusion Team (10%)

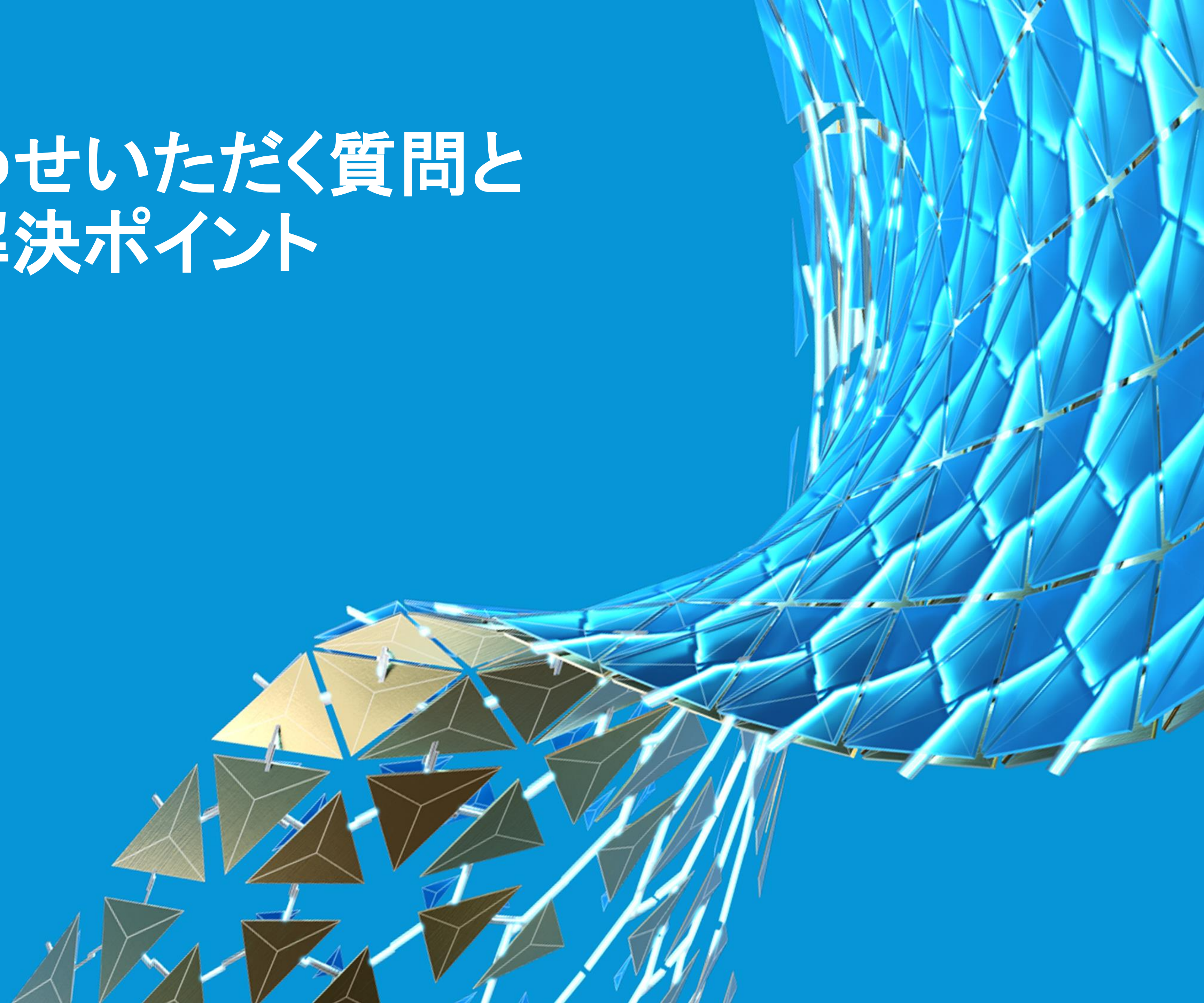
- チーム管理者の移管方法
- プロジェクトに招待できない
- 招待されたプロジェクトのファイルが開けない
- 使用容量の確認方法

## 第3位 図面 (9%)

- DXF出力したファイルが他のシステムで正しく表示されない
- PDF出力すると、表題欄が文字化けする
- 図面スケッチ機能の使い方
- 表題欄と図面テンプレートのカスタマイズ方法



よくお問い合わせいただく質問と  
困ったときの解決ポイント



よくお問い合わせいただく質問①

Fusion Team の新しい管理者への  
移管方法を教えてください

# Fusion Teamの管理者の移管方法

## 解決ポイント：

有効な Fusion Team ライセンスを持つユーザ アカウントごとに、ひとつの Fusion Team を所有できます

## 解決策：

- ✓ 「新しい管理者」が、すでに Fusion Team を所有している場合  
「退職者」の Fusion Team 内のプロジェクトを、「新しい管理者」の Fusion Team に転送
- ✓ 「新しい管理者」が、Fusion Team を所有していない場合  
「現在の管理者」の Fusion Team ハブを再割り当て

# Fusion Teamの管理者の移管方法

🔍 オートデスク ナレッジ



AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK

検索 Fusion 360



ホーム : サポートとラーニング : Fusion 360



ナレッジ   フォーラム

## Fusion Team の管理者の移管方法を知りたい

投稿者:  AUTODESK.Support

2020 年 7 月 13 日

共有  コレクションに追加 

### Issue:

Fusion Team の管理者が退職する場合やライセンスが終了する場合等、新しい管理者への移管方法を教えてください。

### Solution:

状況に応じて、下記のいずれかを行ってください。

### 退職者の Fusion Team ハブを再割り当てする場合:

新しい管理者のアカウントが、まだ Fusion Team を所有していない場合に可能です。

注: 有効な Fusion Team のライセンスをお持ちのユーザ アカウントごとに、「ひとつの Fusion Team を作成または保有」が可能です。

### 関連コンテンツ

[記事](#)、[ビデオ](#)、[ヘルプ](#)

[Fusion Teamのハブに管理者タブがありません](#)

[技術サポート](#)

[Fusion Team HubでプロジェクトロールをProject AdminからProject Memberに変更できません](#)

[技術サポート](#)

[Fusion 360 Teamハブにチーム管理者を追加する方法](#)

[技術サポート](#)

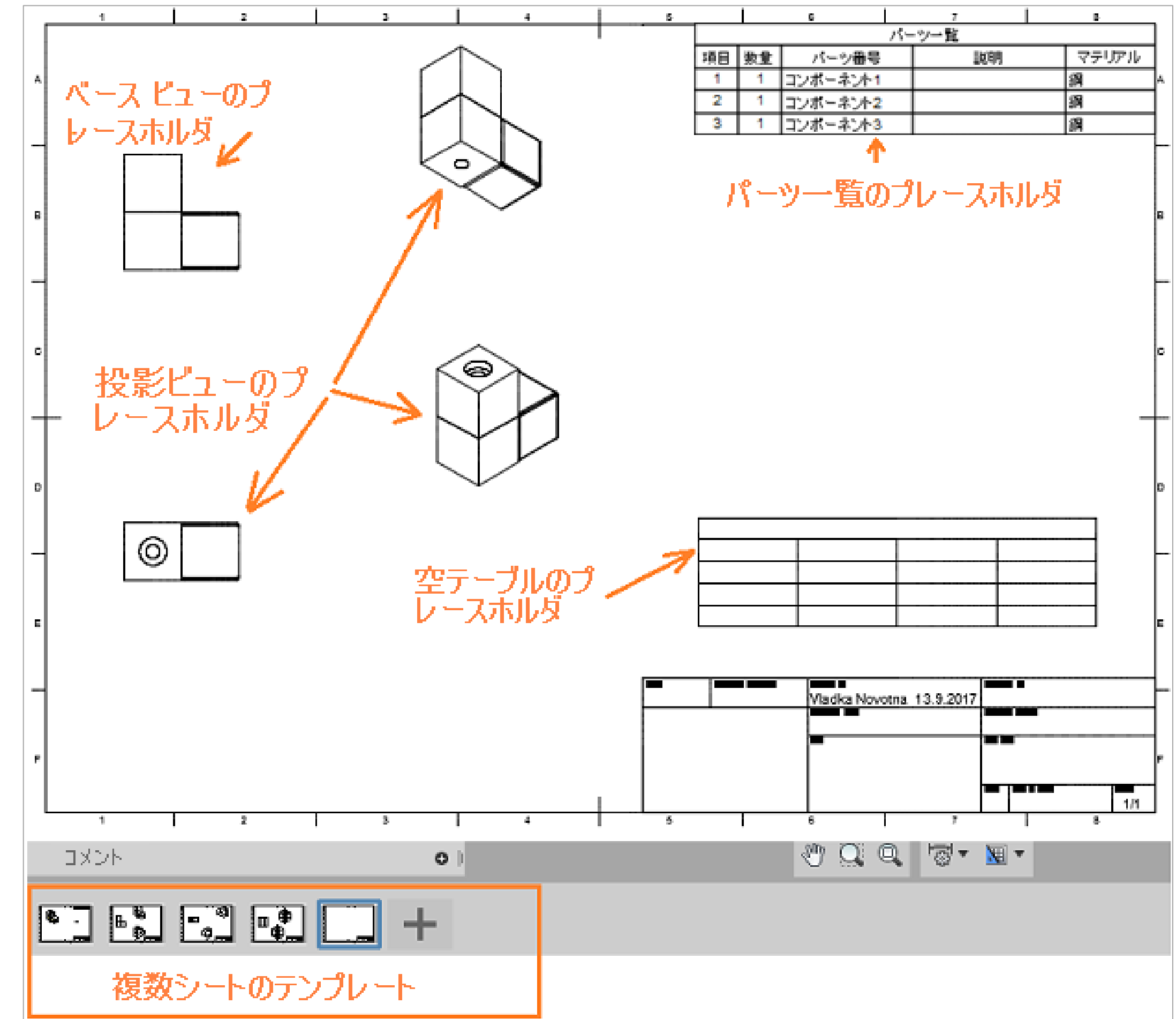
よくお問い合わせいただく質問②

Fusion 360 の図面で、図面テンプレート<sup>o</sup>の作成と表題欄の作成を教えてください。

# 図面テンプレートの作成

新しい図面を作成する際やチーム全体で一貫した標準を適用できる図面テンプレートを作成できるため、後で時間と労力を節約できます。

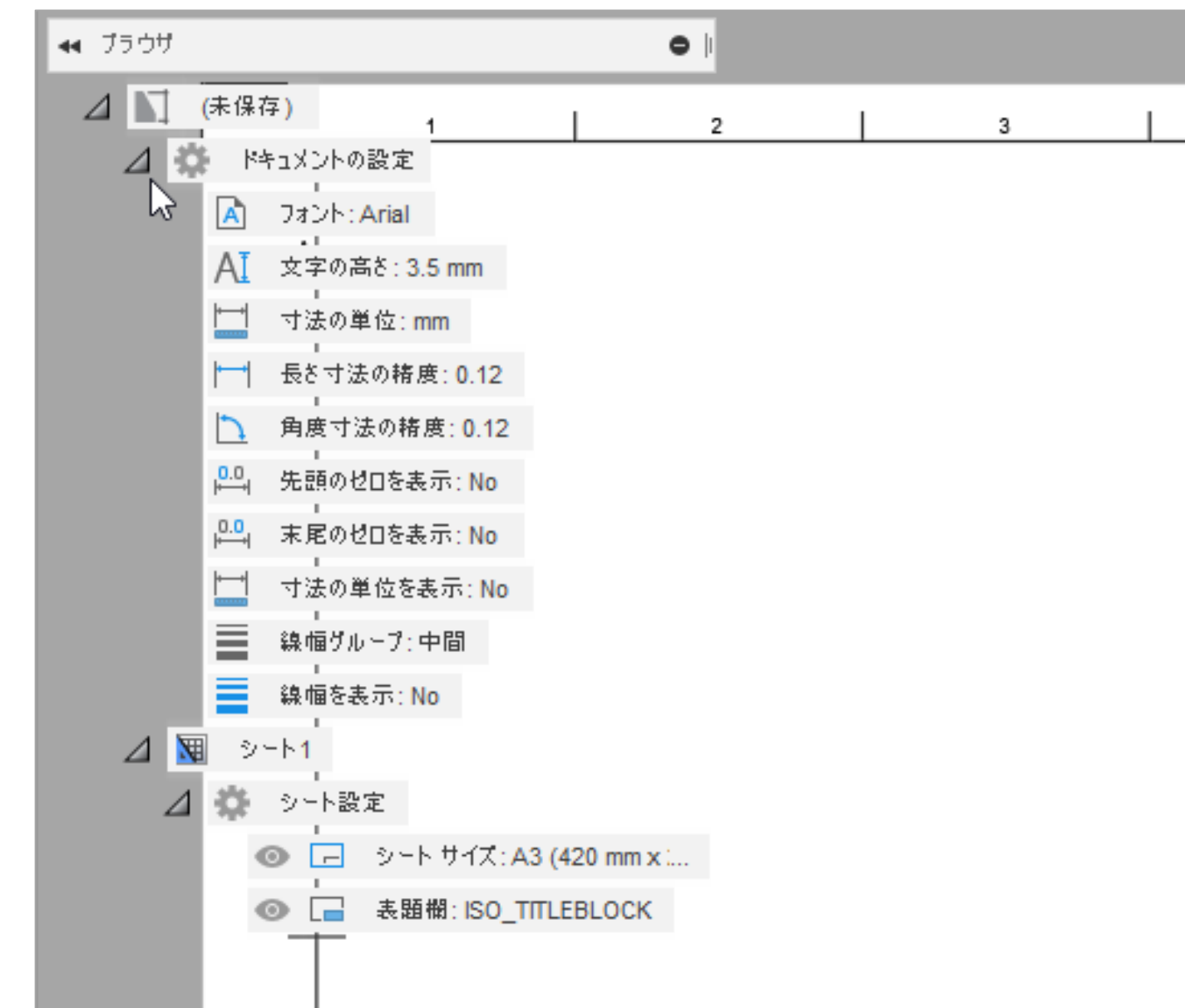
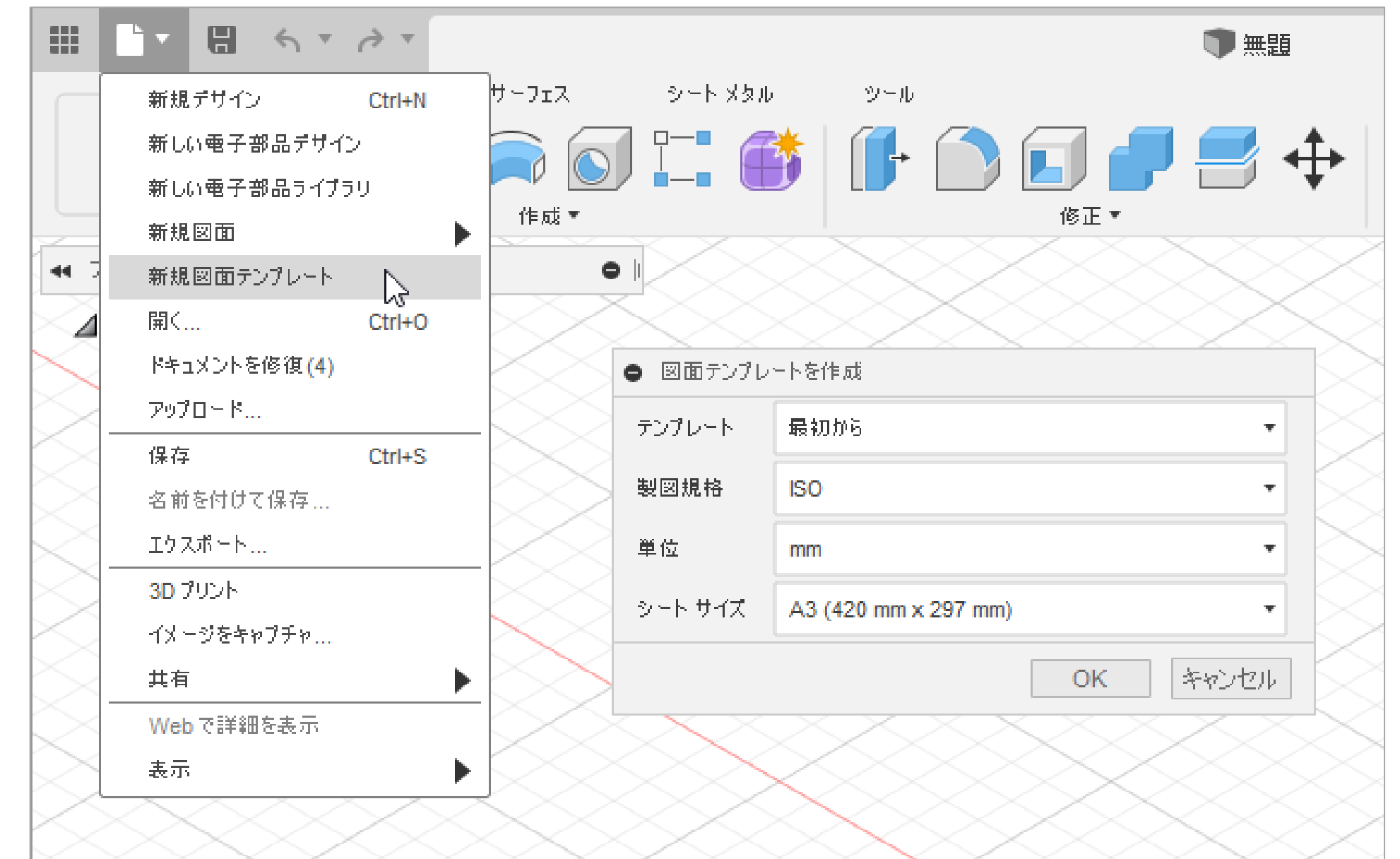
- 図面テンプレートで次の要素を作成または編集できます。
  - ドキュメントの設定
  - シート設定
  - 〔シート〕
  - 表題欄と図面枠
  - ベースビューのプレースホルダ
  - 投影ビューのプレースホルダ
  - テーブルのプレースホルダ
  - テキスト
  - 〔イメージ〕



# 図面テンプレートの作成

1. [ファイル] > [新規図面テンプレート]から作成します。
2. テンプレート、製図規格、単位、シートサイズを選択します。
3. 図面画面に切り替わります。
4. ビュー（プレースホルダ）を配置します。
5. ドキュメントやシートの設定を調整します。
6. ツールバーで、次の項目を作成します。
  - 追加のビュー プレースホルダ
  - 表題欄、テキスト、イメージ
  - シートを追加
7. [ファイル] > [保存] で図面テンプレートを保存します。

詳細な手順は、ヘルプをご覧ください。



# 図面テンプレートの作成

The screenshot shows the Autodesk Fusion 360 web interface. On the left is a navigation sidebar with categories like 'シミュレーション' (Simulation), '製造' (Manufacturing), and '図面' (Drawing). Under '図面', there's a 'テンプレート' (Template) section with options to '作成する' (Create), '修正する' (Edit), and '使用する' (Use). The main content area is titled '図面 / テンプレート / テンプレートを作成する' and '図面テンプレートを作成する'. It includes a search bar, a '共有' (Share) button, and a paragraph explaining the purpose of drawing templates. Below this is a section '新しい図面テンプレートを作成する' (Create New Drawing Template) with a numbered list of steps. Step 1 shows a screenshot of the 'File' menu with '新規図面テンプレート' (New Drawing Template) highlighted. Step 2 explains the options in the '図面テンプレートを作成' (Create Drawing Template) dialog. Step 3 shows the selection of a standard (ASME or ISO). Step 4 shows the selection of a unit.

図面 / テンプレート / テンプレートを作成する

## 図面テンプレートを作成する

共有

Fusion 360 の[図面]作業スペースで図面を作成する際に一貫性を確保するためにユーザとチームで利用できる図面テンプレートを作成および修正する方法について学習します。

### 新しい図面テンプレートを作成する

1. アプリケーションバーで、[ファイル] をクリックし、[新規図面テンプレート]をクリックします。

[図面テンプレートを作成]ダイアログが表示されます。

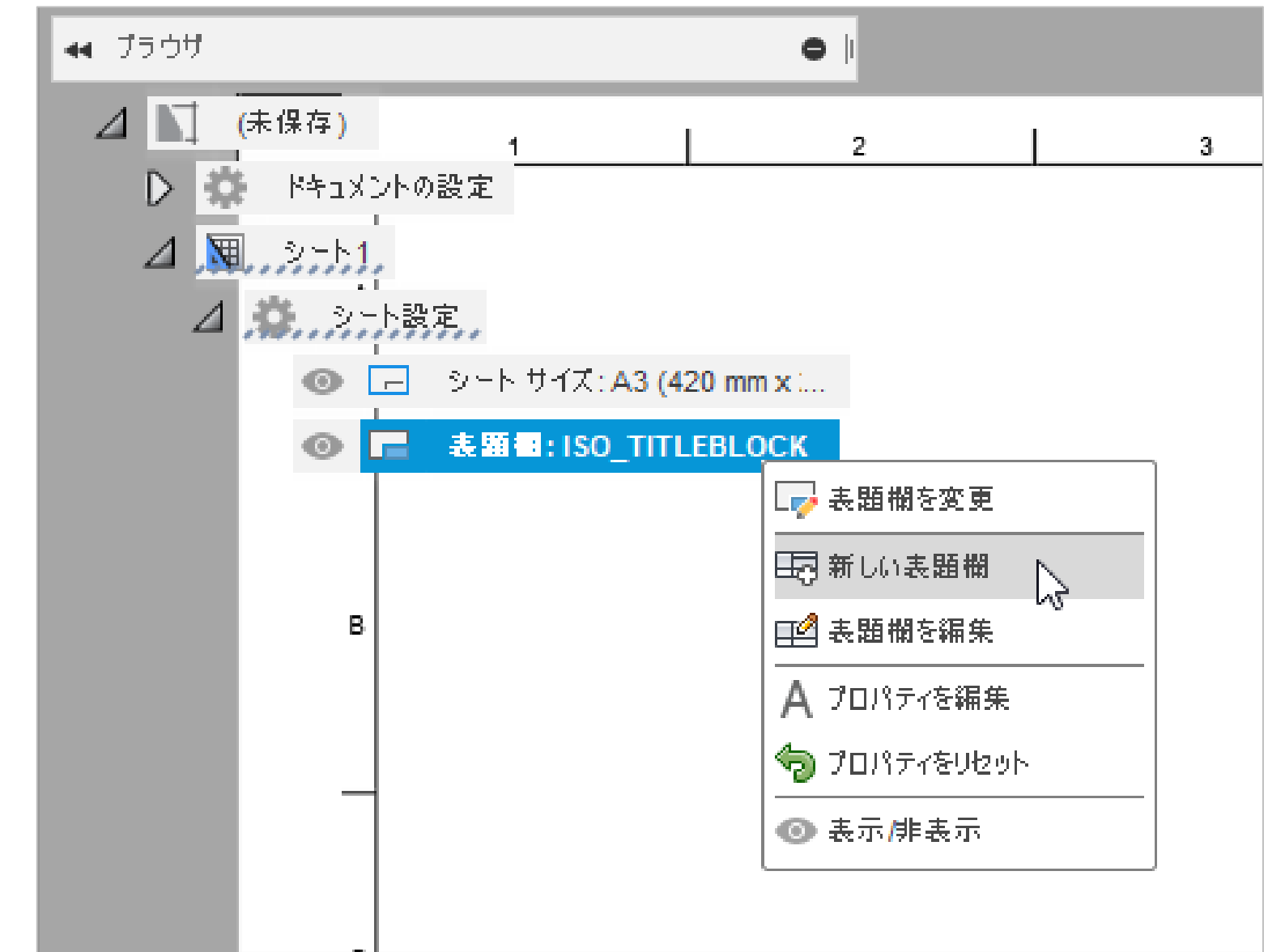
2. [図面テンプレートを作成]ダイアログで、[テンプレート]オプションを選択します。
  - 最初から: Fusion 360 に付属している既定の ISO または ASME テンプレートを使用して開始します。
  - 既存のテンプレート: 現在のプロジェクトの既存の図面テンプレートを使用して開始します。
  - 既存の図面: 現在のプロジェクトの既存の図面を使用して開始します。
  - 参照: 別のプロジェクトの既存の図面テンプレートまたは図面を使用して開始します。
3. [規格]を選択します。
  - ASMEASME
  - ISO
4. [単位]を選択します。

The screenshot shows a search dropdown menu. The search bar contains the text '図面テンプレート'. Below the search bar, there are several search results listed with right-pointing arrows: '学習とドキュメント', 'クイック セットアップ', 'コミュニティ', 'サポートと診断', '新機能の紹介', and 'バージョン情報'.

# 表題欄の作成

1. [ファイル] > [新規図面テンプレート]から作成します。
2. テンプレート、製図規格、単位、シートサイズを選択します。
3. 図面画面に切り替わります。
4. ブラウザで [シート設定] を展開します。
5. [表題欄 : xxxx] で右クリックします。
6. 新しい表題欄を選択します。
7. [ソース] に 既存から を選択します。(いきなり新規に作ると難しいので)
8. [寸法基点ブロック] に元にする表題欄を選択します。
9. [名前] に任意の名前を入力します。

詳細な手順は、オートデスク ナレッジ ネットワーク (AKN)をご覧ください。



# 表題欄の作成

🔍 オートデスク ナレッジ



AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK

検索 Fusion 360



ホーム : サポートとラーニング : Fusion 360



ナレッジ   フォーラム

## 表題欄と図面テンプレートのカスタマイズ方法

投稿者:  AUTODESK.Support

2020 年 9 月 23 日

共有  コレクションに追加 

### Issue:

Fusion 360 の図面作成の表題欄作成および図面テンプレート作成方法を教えてください。

### Solution:

Fusion 360 の図面テンプレートにつきましては下記リンクのヘルプがございます。

[ヘルプ: 図面テンプレート](#)

表題欄のカスタマイズ手順は下記のとおりです。

1. [ファイル] > [新規図面テンプレート] を選択します。
2. [テンプレート] に 最初から を選択します。(参照を選択すると既存の図面をテンプレート化します)

### 関連コンテンツ

[記事、ビデオ、ヘルプ](#)

[Fusion 360の図面に、DWGで読み込んだ表題欄が編集できません](#)

[技術サポート](#)

[図面テンプレート内の表題欄が、Fusion 360の2番目以降のシートで位置がずれる](#)

[技術サポート](#)

[図面表題欄の日本語が文字化け](#)

[投稿記事](#)

よくお問い合わせいただく質問③

[現在のデザインに挿入]すると、  
部品(コンポーネント)が正しく  
配置されません

# [現在のデザインに挿入]すると、部品(コンポーネント)が正しく配置されません

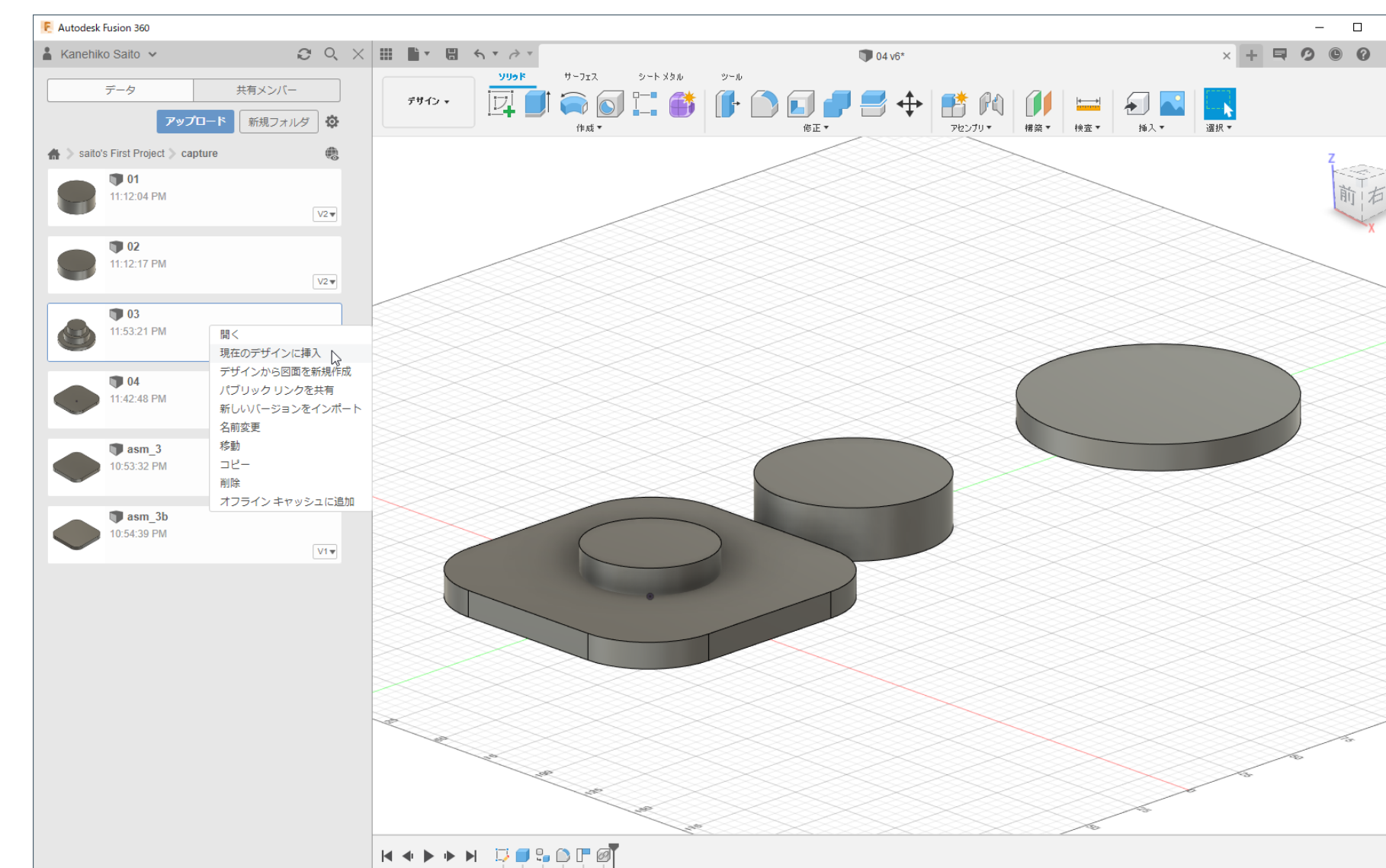
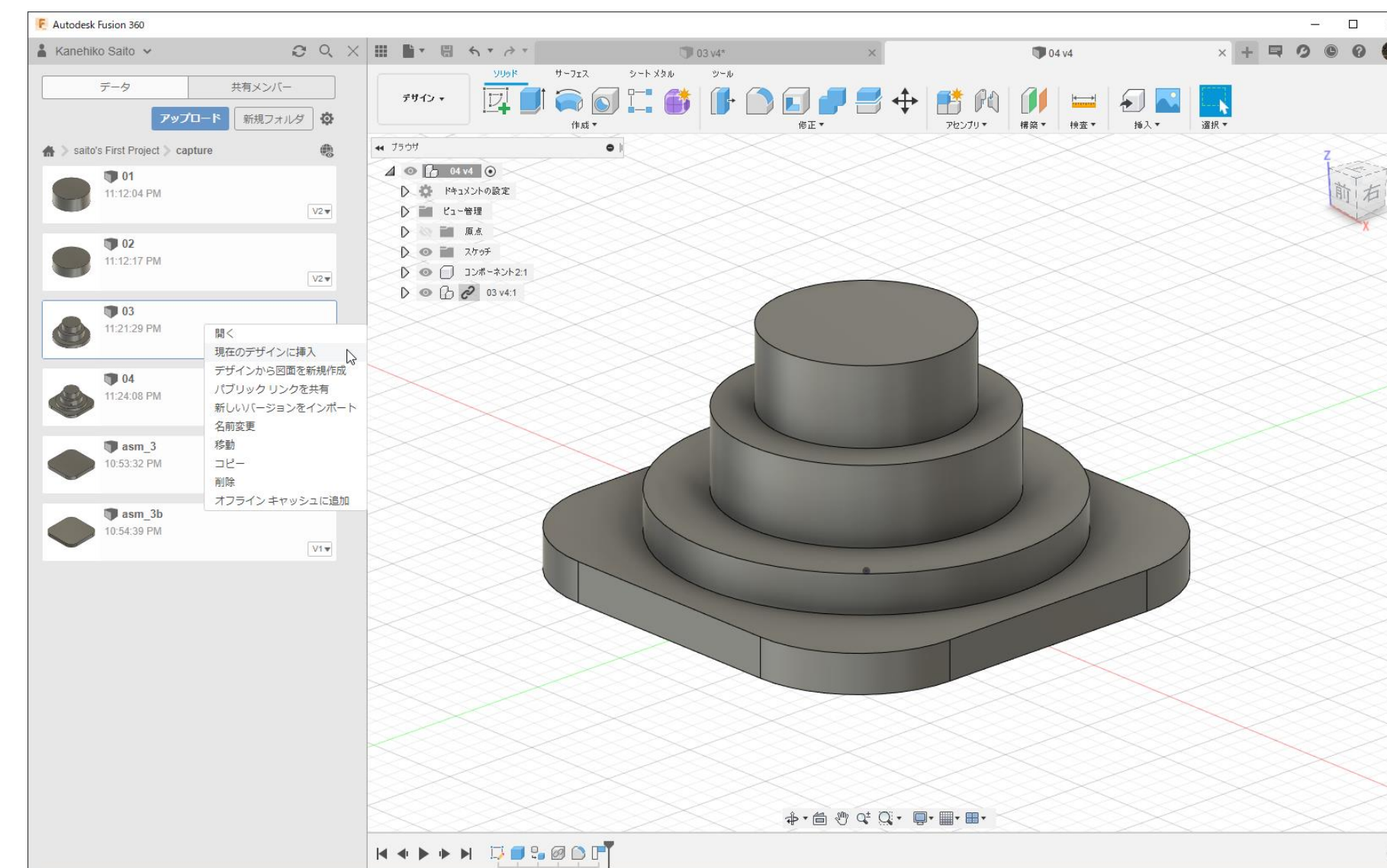
部品図やサブアセンブリを挿入すると、部品の位置がずれたり、意図しない向きに配置されます

## 原因

挿入前に、移動した位置を保存していません

## 解決策

[位置をキャプチャ]して保存します



# [現在のデザインに挿入]すると、部品(コンポーネント)が正しく配置されません

🔍 オートデスク ナレッジ



AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK

検索 Fusion 360



ホーム : サポートとラーニング : Fusion 360



ナレッジ   フォーラム

## [現在のデザインに挿入]すると、部品(コンポーネント)が正しく配置されません

投稿者:  AUTODESK.Support

2020 年 7 月 16 日

共有  コレクションに追加 

### Issue:

Fusion 360で、[現在のデザインに挿入]で3Dモデルを挿入すると、モデル内の部品(コンポーネント)の位置が移動して、挿入直前のモデルのように正しく配置されません。

### Causes:

部品 (コンポーネント) を挿入後に移動すると [位置] パネルが表示されます。位置が未保存の状態で他の部品を挿入すると [元に戻す] が実行されるためです。

### Solution:

位置を保存することで部品挿入時に元の位置を維持するようになります。保存手順は下記のとおりです。

### 関連コンテンツ

[記事、ビデオ、ヘルプ](#)

[McMaster-CarrからFusion 360のデザインに標準パーツを挿入する方法](#)  
技術サポート

[Fusion 360で現在のデザインにコンポーネントを挿入する方法](#)  
技術サポート

[Fusion 360にSVGファイルを挿入する方法](#)  
技術サポート

よくお問い合わせいただく質問④

Fusion 360が起動中や作業中にクラッシュします。

# Fusion 360が起動中や作業中にクラッシュします。

起動中や作業中に、Fusion 360がクラッシュします。以下のいずれかが発生します。

- [エラー報告]ダイアログが表示されます。
- 白い画面やブルースクリーンが表示され、Fusion 360を強制終了またはPCの再起動が必要な場合があります。

## 解決ポイント

- グラフィックスカードのドライバーや設定
- ご利用環境（動作環境、マルチモニター、周辺機器等）

## 解決策

- コンピューターを再起動します。
- グラフィックスカードのドライバーを確認/更新します。
- Fusion 360の自動クリーン アンインストールを実行します。
- [エラー報告]を送信後、サポートにお問い合わせください。

Fusion 360 エラー報告

AUTODESK.

ソフトウェア上の問題が発生したため、Fusion 360 の実行を中止します。

ご不便をおかけして申し訳ありません。閉じる際にエラー報告が生成されました。問題の原因をより詳しく分析するために、[報告を送信]をクリックしてオートデスクにレポートをお送りください。

[レポートの処理に関する詳細](#)

エラー報告のメリット

- この問題の解決方法を確認できます。
- お客様から提供された詳細情報がオートデスクでの問題の解決に役立ちます。
- 有効な解決方法があるときは電子メールで受信できます。

電子メール アドレス(E):

注: 収集されたデータは、オートデスク プライバシー ポリシーに基づいて取り扱います。

[プライバシー ポリシーを読む](#)

詳細(D)

問題が発生したときの操作手順を 1 ステップごとに説明していただくことにより、オートデスクでの問題の解決に非常に役立ちます。

クラッシュ前に作業した内容や  
実行したコマンドをお書き添えください。

[説明の例](#)

報告内容の詳細を確認(V)

報告を送信(S)

# Fusion 360が起動中や作業中にクラッシュします

≡

AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK

検索 Fusion 360

▼

🔍

ホーム : サポートとラーニング : Fusion 360

 FUSION 360

ナレッジ

フォーラム

📘 この記事は機械翻訳

日本語English

## Fusion 360で起動または作業中にランダムクラッシュする

投稿者:  AUTODESK Support  
2020 年 10 月 6 日

共有 ◀ コレクションに追加 +

**問題:**

起動またはさまざまなワークスペースで作業中にFusion 360がランダムにクラッシュします。以下のいずれかが起こります。

- 顧客エラーレポートが生成されます。
- 白い画面が表示され、タスクマネージャでアプリケーションを閉じる必要があります。
- ブルースクリーンが表示され、マシンを再起動する必要があります。

クラッシュは、Fusionを開いたままにして一定期間非アクティブにした場合にも発生する可能性があります。

### 関連コンテンツ

記事、ビデオ、ヘルプ

Fusion 360でリカバリファイルを見つける方法

技術サポート

Fusion 360でクラッシュリカバリバックアップファイルを手動で作成する方法

技術サポート

Fusion 360のダウンロード方法

技術サポート

Establishing secure connection...

**よくお問い合わせいただく質問⑤**

**〇〇の機能はありますか。  
今後、搭載の予定は？**

# 〇〇の機能はありますか。 今後、搭載の予定は？

## [Fusion 360 日本語 フォーラム](#)

製品テクニクや情報を共有、質問・解答したり、情報を検索。

- [Fusion 360のロードマップ更新 2020](#)

- Fusion 360 今後の開発に向けた取り組みをご紹介します。

- [What's New 2020](#)

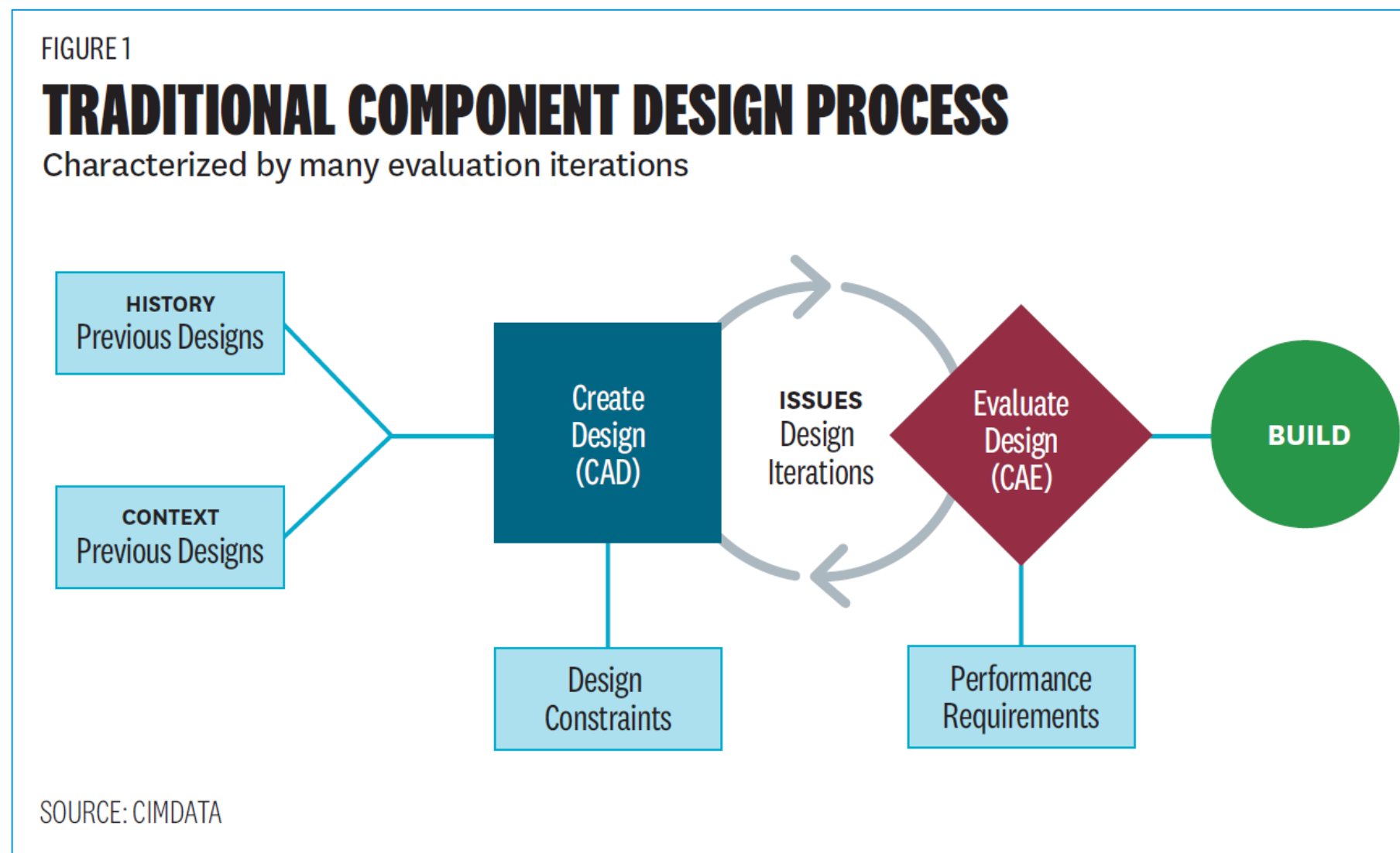
- Fusion 360 アップデート情報
- 新機能、機能強化、動作問題の改善をご紹介します。

詳細は、フォーラムの投稿をご覧ください。

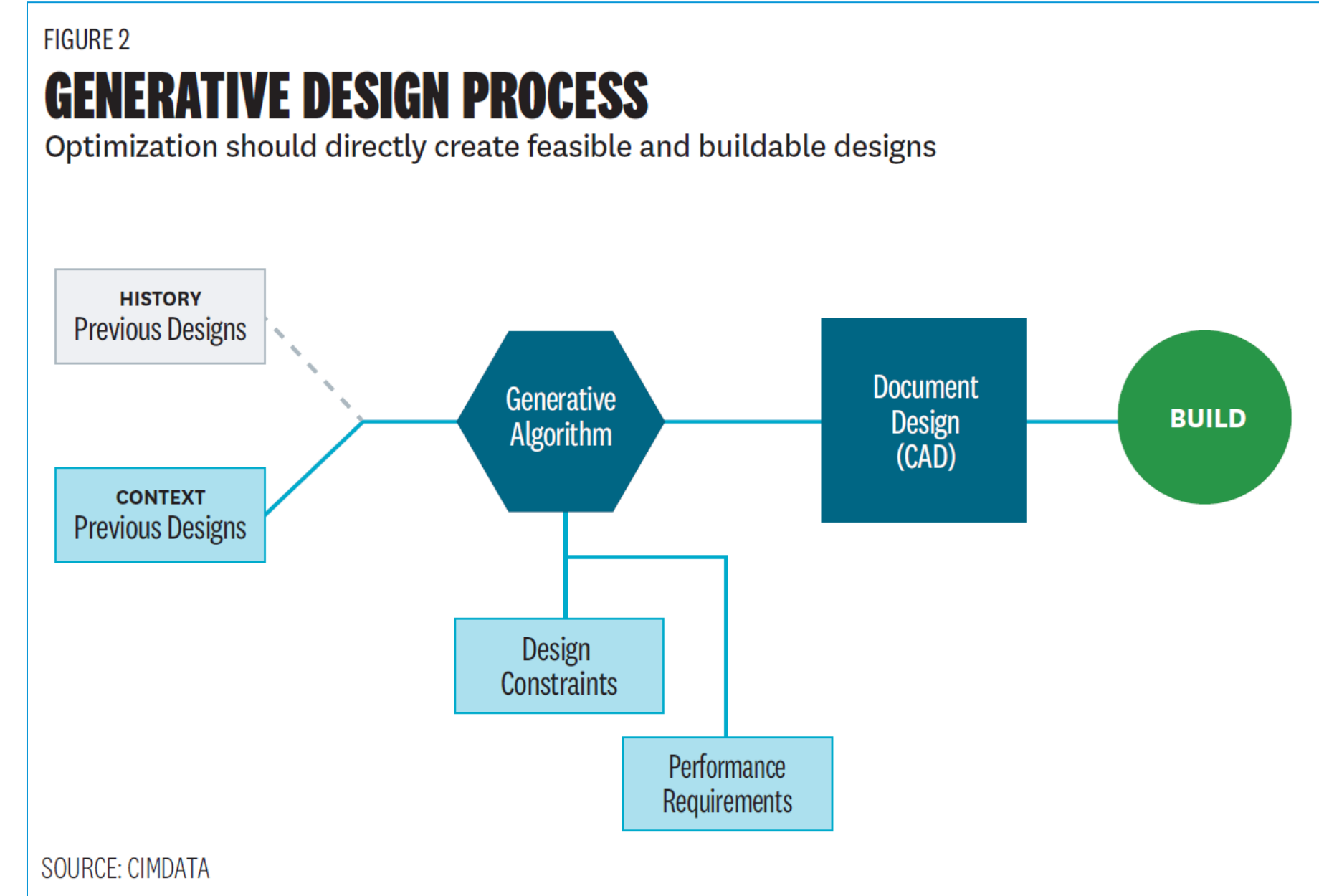


# ジェネレーティブデザインは設計から製造までのプロセスを加速させます

既存



新規



過去にいただいたお問い合わせ

ジェネレーティブデザインで  
新しく追加されたソルバ※1について  
知りたい。

※1 ソルバ: 入力条件に基づき、計算を実行するプログラムのことです。  
計算する内部のアプローチはソルバごとに異なります。

# ジェネレーティブデザインで新しく追加されるソルバ

名前	技術 プレビュー ↑	処理 ステータス	マテリアル	製造 方法
 スタディ 1 - Outcome 3		完了	ステンレス鋼	アディティブ
 スタディ 1 - Outcome 2		収束	ステンレス鋼	アディティブ
 スタディ 1 - Outcome 1		収束	ステンレス鋼	制約なし
 スタディ 1 - Outcome 43		完了	ステンレス鋼	制約なし
 スタディ 1 - Outcome 40		収束	ステンレス鋼	制約なし
 スタディ 1 - Outcome 37		完了	ステンレス鋼	制約なし
 スタディ 1 - Outcome 28		収束	ステンレス鋼	アディティブ
 スタディ 1 - Outcome 27		収束	ステンレス鋼	アディティブ
 スタディ 1 - Outcome 26		収束	ステンレス鋼	アディティブ
 スタディ 1 - Outcome 25		収束	ステンレス鋼	制約なし

- 市販ソルバ (従来)

+

- 高度な物理特性ソルバ (プレビュー期間が終わり、実装済み)

+

- 実験的なソルバ (現在のプレビュー機能としてON/OFF可)

●出力される結果のバリエーションが増えます

●選択肢の幅を広げるもの、より創造的なデザインが

生まれるきっかけとして各ソルバを利用してください

# ジェネレーティブデザインの [高度な物理特性] ソルバについて知りたい

🔍 オートデスク ナレッジ



AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK

検索 Fusion 360



ホーム : サポートとラーニング : Fusion 360



ナレッジ フォーラム

## ジェネレーティブデザインの [高度な物理特性] ソルバについて知りたい

投稿者:  AUTODESK.Support

2020 年 8 月 26 日

共有  コレクションに追加 

### Issue:

Fusion 360 ジェネレーティブデザインの [高度な物理特性] ソルバについて知りたいです。

- 生成される結果の数の変化
- 市販ソルバと比較しての推奨

### Solution:

[高度な物理特性]を有効にして「モード周波数」と「変位」のチェックを外した場合は、市販のソルバで生成された結果とは別に、高度な物理特性で生成された追加の結果を受信します。

そのため、生成される結果の数は、各材料につき、合計で 8 つのデザインが生成されます。

- 「制約なし」が1つ

### 関連コンテンツ

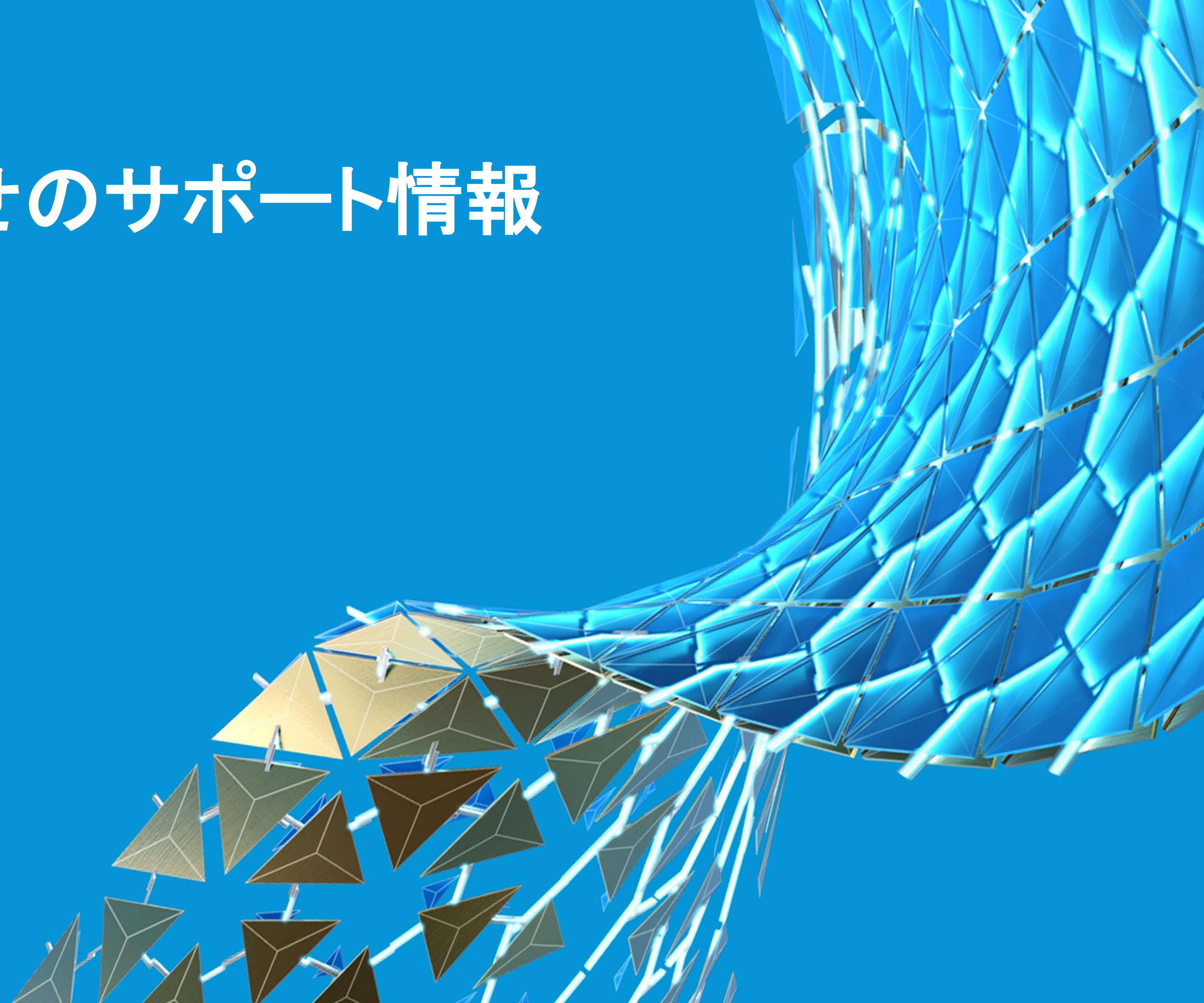
[記事](#)、[ビデオ](#)、[ヘルプ](#)

[高度な物理特性]ソルバで、今後サポート対象となる製造要件はありますか  
技術サポート

ローカル解析がFusion 360 Simulationで実行されない  
技術サポート

Fusion 360モバイルアプリでIAMアセンブリを表示しようとすると、「ファイルプレビューの生成に失敗しました」というメッセージが表示さ...  
技術サポート

# お問い合わせのサポート情報





## オートデスク ナレッジ ネットワーク (AKN)

お問い合わせいただいたご質問を基に、ナレッジ（サポート情報）を作成して公開しています。

ご提供いただいたデータや情報は公開いたしませんので、ご安心ください。(サブスクリプション契約では、守秘義務の契約が交わされております。)



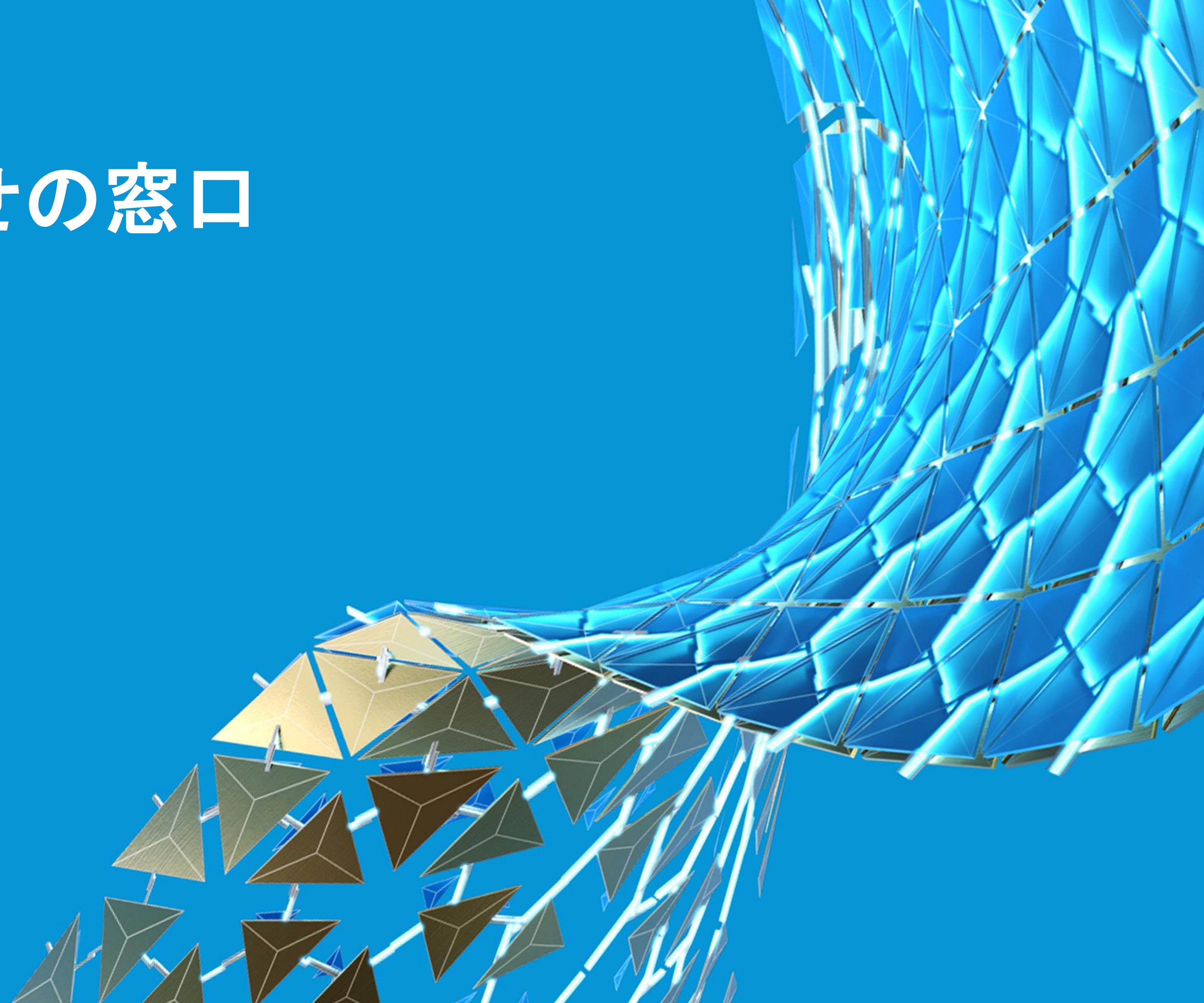
## 検索ポータルサイトでも検索できます。

検索ポータルサイトでも、AKNのナレッジを検索できます。

### 検索のコツ：

- 検索ワードに「Fusion 360」を追加します。
- エラーメッセージも検索の助けになります。

お問い合わせの窓口



# テクニカルサポートへの お問い合わせ方法

オートデスクのホームページから、簡単にサポートへアクセスいただけるようになりました。

画面右下の「ハテナ」マークをクリックすると、「購入前のご相談」から「購入後のサポート」まで、セルフサービスあるいはサポートデスクに、お問合せいただけます。

詳しくは、右上のワードで検索ください！



# テクニカルサポートへのお問い合わせ方法

サブスクリプションをお持ちのお客様

□ 電子メール

□ 電話（\*ご予約が必要です）

ご注意ください：

「製品とバージョンを選択」画面で、製品に「Fusion 360」を選択すると、「対象外」と表示されますが、“バージョンを選択する必要がありません”という意味です。

技術サポートへの問い合わせ方法 autocad



お問い合わせ

戻る

お問い合わせ

ようこそKanehiko Saitoさん

次のオプションから選択できます。



電話のスケジュールを設定  
ご利用には予約が必要です。



ケースを作成  
1 営業日以内に回答を得る

ご希望の問い合わせオプションが表示されない場合: 複数のアカウントをお持ちの場合は、別のアカウントでサインインを試してください。

お問い合わせ

戻る

ソフトウェアの使用に関するヘルプ

製品とバージョンを選択

Fusion 360

対象外

オプションを見る

# テクニカルサポートへのお問い合わせ方法

検索 技術サポートへのお問い合わせ方法 autocad



AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK

検索 AutoCAD



ホーム : サポートとラーニング : AutoCAD : トラブルシューティング



学習   ダウンロード   **トラブルシューティング**   フォーラム

## 技術サポートへのお問い合わせ方法

投稿者: AUTODESK.Support  
2020 年 9 月 3 日

共有 コレクションに追加

### Issue:

Autodeskサポートに、購入した製品の技術的な問い合わせをする方法を教えてください。

### Solution:

- オートデスク サイト ([autodesk.co.jp](https://autodesk.co.jp))を開きます。
- [サインイン] (下図①) をクリックします。
- オートデスクアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してサインインします。※アカウントが無い場合は、事前に [Autodesk Account を作成する](#) を参照し作成してください。
- ? マーク (下図②) をクリックし、[お問い合わせ] ウィンドウを開きます。

### 関連コンテンツ

[記事、ビデオ、ヘルプ](#)

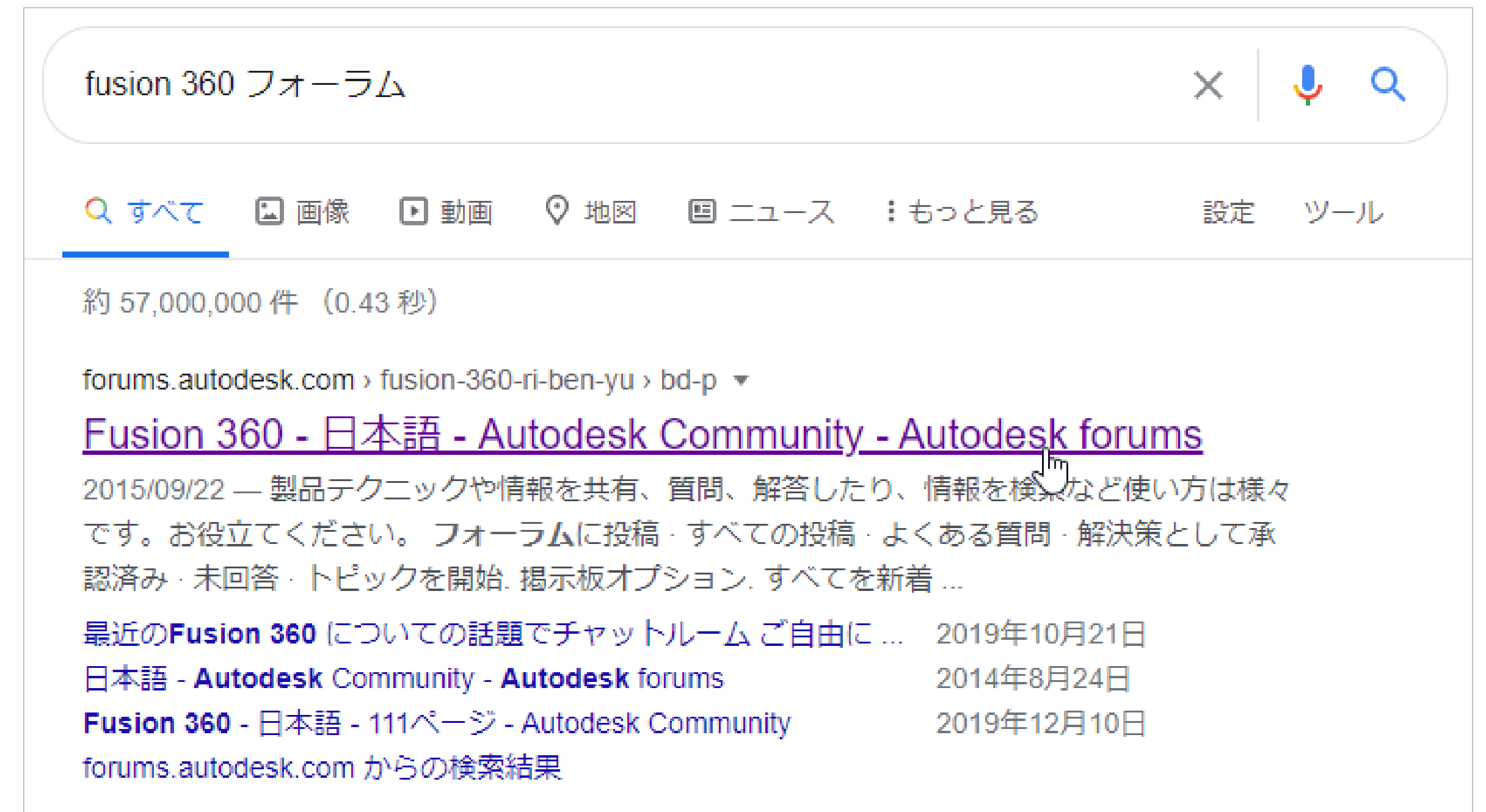
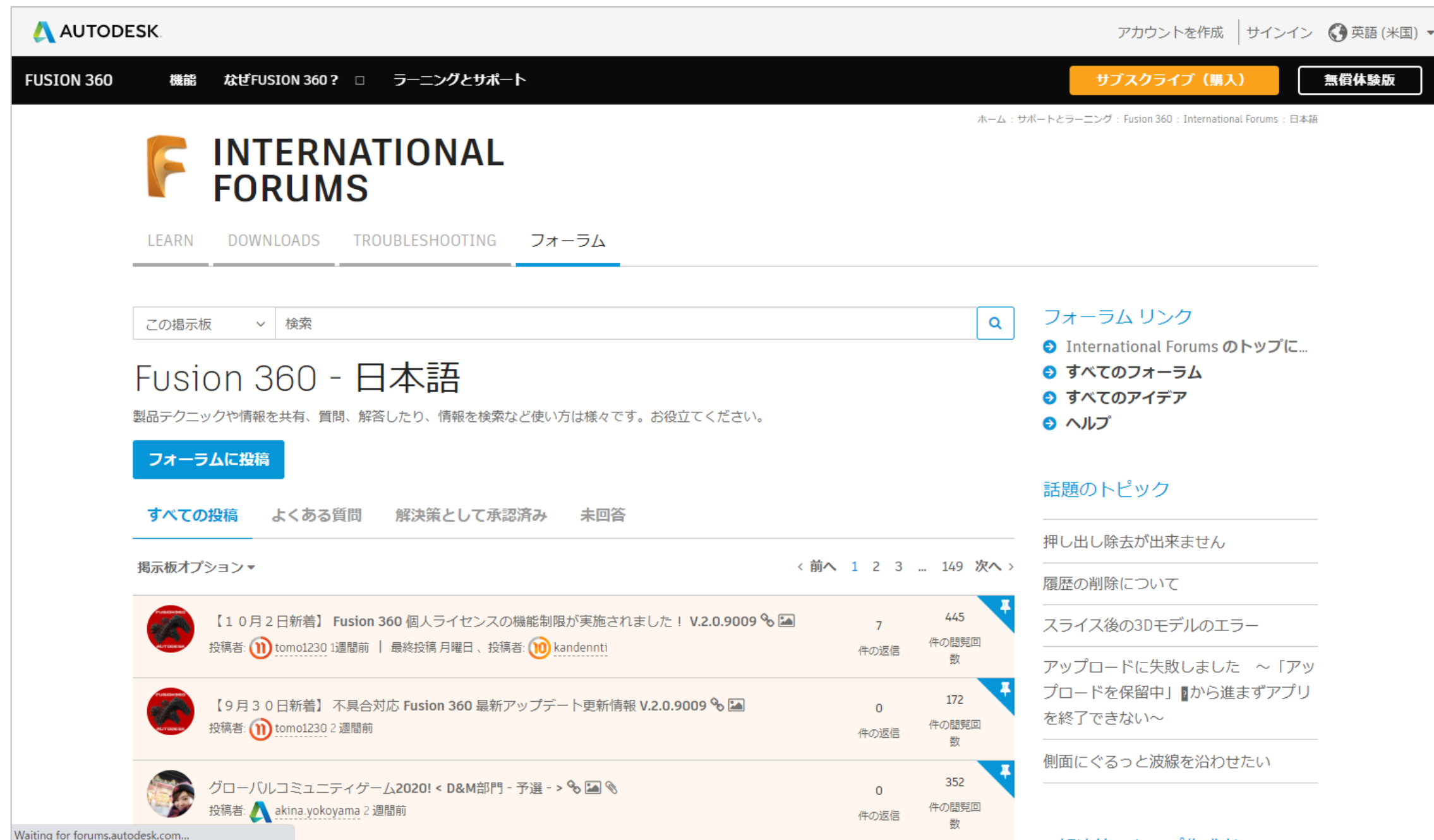
[電話予約サポートの登録方法](#)  
技術サポート

[ADLM: ネットワークライセンスのデバッグログに関するよくあるお問い合わせ](#)  
技術サポート

[LMTTOOLSの「Perform Status Enquiry」に関するレポートを読み、理解する方法](#)  
技術サポート

### 承認されたフォーラムの投稿

[試用期間が残っているのに試用期間終了となってしまった](#)



## Fusion 360 - 日本語フォーラム

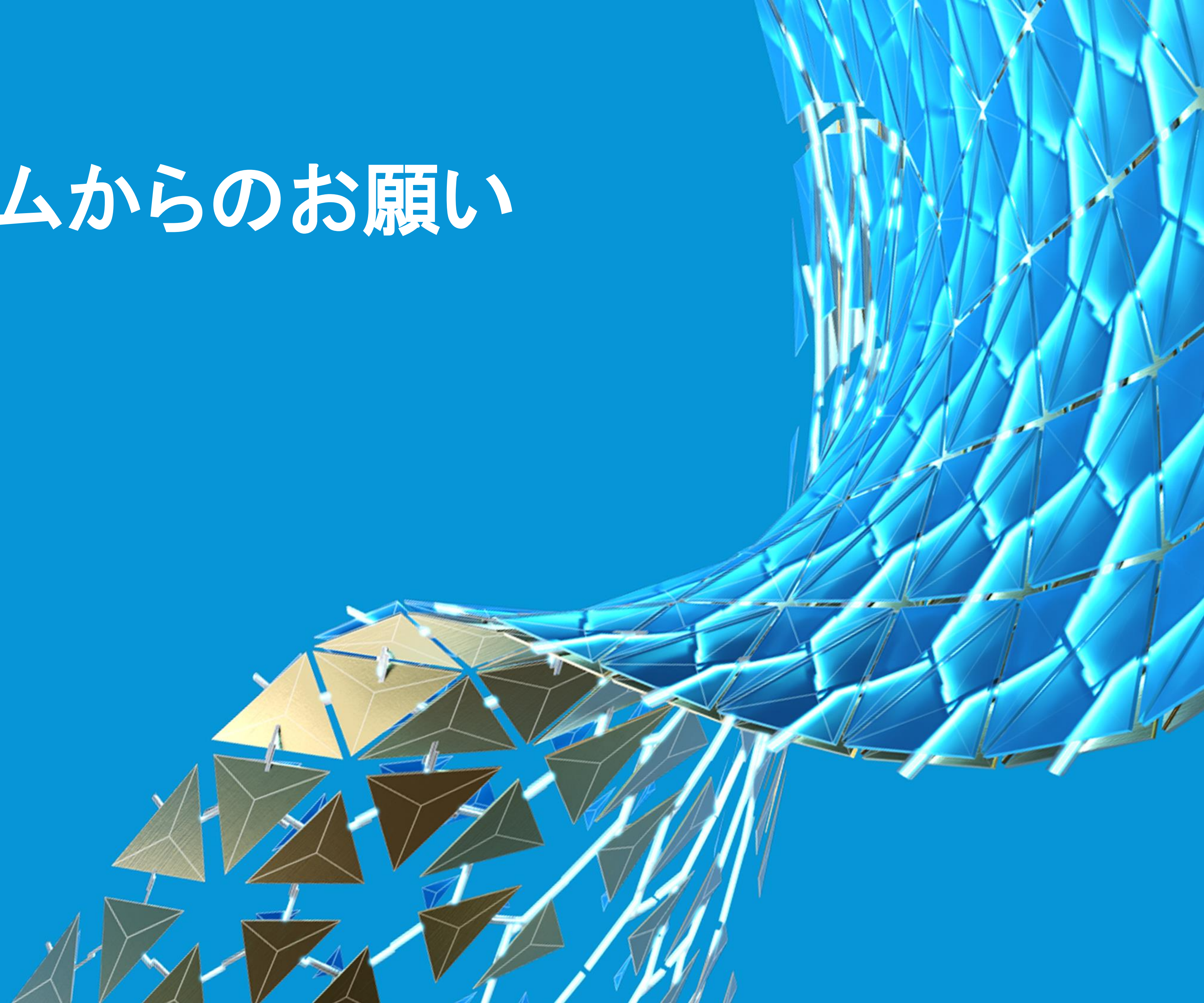
- 製品テクニックや情報を共有、質問、解答したり、情報を検索など使い方は様々です。お役立てください。
- Fusion 360のアップデートや障害の情報もいち早くキャッチできます！

## 検索ワードは「fusion 360 フォーラム」

または下記の手順で開きます。

1. forums.autodesk.com にアクセスします。
2. [別の言語のフォーラム] をクリックします。
3. [日本語] をクリックします。
4. [Fusion 360 - 日本語] をクリックします。

サポートチームからのお願い



# アンケートにご協力ください！

ご質問への回答後に、ご意見・ご感想をお聞かせいただくアンケートをお送りしています。

- 容易にご質問いただけたか？（複雑で面倒ではなかったか）
- 技術サポート担当者の説明がわかりやすかったか、親切で丁寧だったか？

お客様対応の向上と業務改善に向けた活動の参考とさせていただきます。

ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

The image shows two smartphone screens displaying the Autodesk support survey interface. The left screen shows the initial question: "必要なサポートを受ける過程について教えてください？" (Please tell us about the process of receiving the support you need?). Below the question is a rating scale from 1 to 7, with 1 labeled "1 - 非常に困難" (1 - Very difficult) and 7 labeled "7 - 非常に簡単" (7 - Very easy). The right screen shows the next question: "オートデスクのサポート担当者の対応について、満足度をお聞かせください。" (Regarding the response of the Autodesk support staff, please tell us your satisfaction level). Below the question is a rating scale with five options: "非常に不満" (Very dissatisfied), "不満" (Dissatisfied), "満足でも不満でもない" (Neither satisfied nor dissatisfied), "満足" (Satisfied), and "非常に満足" (Very satisfied). At the bottom of the right screen is a blue button labeled "アンケートの送信" (Send survey) and a progress bar. The footer of the right screen contains links for "Privacy" and "Legal".



Autodesk およびオートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk. All rights reserved.